

# Gentofte Kommune

## Børn & Forebyggelse Sociale Institutioner

### Generelt tilsyn – forår 2009

### Tilsynsrapport 2009

### Børnehuset Troldmosen

Center for Anbringelse og Forebyggende Arbejde (CAFA) har gennemført det generelle driftsorienterede tilsynsbesøg for Gentofte Kommune på de sociale institutioner for børn og unge i foråret 2009.

CAFA har på denne baggrund udarbejdet vedhæftede indstilling til tilsynsrapport for Børnehuset Troldmosen.

Gentofte Kommune skal hermed meddele, at man tilslutter sig CAFA's indstilling og ikke har yderligere bemærkninger.

**Juli 2009**



## Tilsynsrapport 2009

### Udarbejdet af CAFA

<b>Tilbuddets navn og adresse:</b>	Børnehuset Troldmosen Bank-Mikkelsens Vej 23 2820 Gentofte ☎ 39 98 44 80 - 📠 39 98 44 84  www.bhtroldmosen.dk ✉ <a href="mailto:troldmosen@gentofte.dk">troldmosen@gentofte.dk</a>
<b>Dato for tilsyn:</b>	22.04.2009
<b>Tilbuddet repræsenteret ved:</b>	Stig Hjaltalin, børnehaveleder Lise Hegnet Jensen, souschef Susie Garder, teamleder for Slottet Pia Lindgreen, teamleder for Skovhuset
<b>Vi talte også med:</b>	Anne Lindø, TR for terapeuterne, fysioterapeut Susan Peng, SR, pædagog  Forældre: en mor
<b>Tilsynet foretaget af:</b>	Pia Brenøe og Bente Kliver, CAFA
<b>Dato for sidste tilsyn:</b>	9.06.2008 (generelt tilsyn) og 16.10.2008 (opfølgende tilsyn)

**CAFAs samlede vurdering og indstilling:**

Troldemosen er en specialbørnehave for børn i alderen 0-7 år, med psykiske funktionsnedsættelser oftest kombineret med fysiske funktionsnedsættelser. Det er indtrykket at børnehaven arbejder målrettet i en kombination mellem behandling, træning og pædagogisk indsats for det enkelte barn. Samtidig er det en børnehave, hvor børnene kan have et socialt liv og leg med ligestillede. Det er en veldreven institution, hvor der er en god og respektfuld atmosfære, med mange kreative indslag i indretningen og i de pædagogiske/ terapeutiske tiltag overfor børnene. Der arbejdes i tværfaglige teams omkring det enkelte barn, og personalet har en professionel tilgang til arbejdet.

Troldemosen er i dette år optaget af, at gennemføre deres kommende omstrukturering af deres børnegrupper, fra 3 funktionsopdelte grupper til 2 funktionsopdelte grupper.

**Fokuspunkter 2009:****▪ Integration/ inklusion**

Troldemosen vil gennemføre et projekt vedr. inklusion. Her vil to pædagoger, en fysioterapeut og en ergoterapeut samle 4 børn fra Troldemosen sammen med 4 børn fra en almindelig børnehave omkring fysisk træning/leg i gymnastiksalen 1 time ugentlig i 8 uger.

**▪ Kost og motion**

Institutionen bespiser ikke børnene, der har madpakker med hjemmefra. Troldemosen vil udarbejde en kost og motionspolitik inden udgangen af 2009.

**▪ Magtanvendelse**

Troldemosen er ikke omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse. Man har fokus på andre former for magtudøvelse. Troldemosen vil udarbejde en konflikthåndteringspolitik inden udgangen af 2009.

**▪ Brugerinddragelse**

I forhold til de indskrevne børn, der har alvorlige psykiske og fysiske funktionsnedsættelser, arbejdes der med praktisk brugerinddragelse i hverdagen samt et fokus på, hvordan man kan give brugerne valgmuligheder. Der er et tæt samarbejde med forældrene, der inddrages i vidt omfang. Troldemosen vil udarbejde politik for brugerindflydelse inden udgangen af 2009.

**Anbefalinger:**

Ingen.

**Påbud:**

Ingen.

## PÆDAGOGISK PRAKSIS:

1	Pædagogiske målsætninger	
	Grundlag	Vurdering
1.a	Pædagogisk målsætning	<p>Børnehuset Troldemosens målsætning er at afdække og stimulere fysiske og psykiske ressourcer hos barnet, for derigennem at opnå højest muligt funktionsniveau og livskvalitet for barnet. Dette mål søges opnået ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ At skabe optimale rammer for barnets psykiske og fysiske udvikling.</li> <li>▪ At sikre et tværfagligt og helhedsorienteret miljø, hvor barnet er i centrum</li> <li>▪ At skabe et kommunikationsmiljø, hvor barnet støttes og udvikles sprogligt</li> <li>▪ At give barnet handlemuligheder, valgmuligheder og medbestemmelse</li> <li>▪ At støtte barnets udvikling gennem leg og aktiviteter</li> <li>▪ At styrke barnets selvværd, ved f.eks. succesoplevelser</li> <li>▪ At skabe relationer mellem barnet og andre således, at barnets muligheder for at indgå i sociale sammenhænge styrkes.</li> </ul>
1.b	Målsætninger for afdelinger/stuer	<p>På grund af ændrede efterspørgsel på pladserne for de meget plejkrævende børn, har Troldmosen ændret børnegrupper til nu to funktionsopdelte grupper mod tidligere tre.</p> <p>Samlet har Troldmosen en mere fysisk mobil børnegruppe nu. Troldmosen har en idé om, at det er pga. den ny fosterdiagnostik, at nogle børn vælges fra. Det er ikke til at vide, om den gruppe</p>

		<p>børn vil dukke op igen. Troldemosen vil stadig kunne tage meget plejekrævende børn ind igen, hvis det de skulle komme.</p> <p>Troldemosen har samme overordnede målsætning for alle børnene.</p>
<b>1.c</b>	Hvordan praktiseres målsætningerne	Målsætningerne søges realiseret, dels ved at skabe gode rammer for arbejdet, både i én til én arbejde og i arbejde med børn i grupper, dels ved hele tiden at have fokus på hvert enkelt barns særlige behov, samt personalets faglige udvikling.
<b>1.d</b>	Visioner og udviklings mål	<p>Det er fortsat Troldemosens vision at være kendt, som en arbejdsplads med et stort fagligt engagement, der tager udgangspunkt i det enkelte barn, og som et rummeligt, anerkendende og respektfuldt sted, for børn, forældre og medarbejdere. Troldemosen arbejder løbende med profilering af institutionen f.eks. ved gentagelse af invitation til en årlig inspirationsdag som i marts 2009 blev afholdt for 3. gang. Troldemosen forbereder en artikel til dagspressen som en opfølgning på dagen. Herudover som en PR-strategi, en uddeling af go-carts og plakater, samt opdatering af hjemmesiden.</p> <p>Visionen om, i samarbejde med Gentofte Kommune, at formulere et mål om at udvide Troldemosen til også at blive et aflastningstilbud er pt. lidt afventende pga. vigende tilgang til aflastningspladser på Gentofte kommunes aflastningsinstitutionen Lundø. Troldemosen er i dialog herom med Gentofte kommune.</p>
<b>1.e</b>	Andet	<p>Til inspirationsdagen i marts 2009, som henvendte sig til fagrelevante personer, var der 26 tilmeldte. Effekten af en sådan dag er umiddelbart svært at måle, men Troldemosen har fået 1 henvendelse direkte relateret til dette arrangement. De overvejer at udvide kredsen af inviterede til også at omfatte sundhedsplejersker.</p> <p>Troldemosen får pt. primært børn fra hovedstadsområdet.</p>
<b>1.f</b>	CAFAs indstilling til	Ingen bemærkninger.

	bemærkninger, anbefalinger og påbud	
--	-------------------------------------	--

<b>2</b>	<b>Barn/ung/voksen-relation</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>2.a</b>	Hvordan er barnets kontakt med de voksne organiseret	Hvert barn er tilknyttet et tværfagligt team, der på skift, eller sammen, er nærværende omkring barnet i dagligdagen i forhold til alle aktiviteter inklusive det praktiske. Det tværfaglige team består fast af pædagoger, en ergoterapeut, en fysioterapeut samt en talepædagog.
<b>2.b</b>	Samtaler med barn/ung herunder organisering og systematisering af samtaler	Hver morgen er der morgensamling, og her bliver hvert enkelt barn set og hørt. Det er også her børnene bliver gjort opmærksomme på eventuelle særlige aktiviteter i løbet af dagen. Kontaktbogen anvendes ofte som formidler af eventuelle særlige aktiviteter eller begivenheder på institutionen og i hjemmet.
<b>2.c</b>	Sprog og omgangsformer på institutionen	Både sprogstilen og omgangsformen på institutionen er venlig og anerkendende.
<b>2.d</b>	Andet	Intet.
<b>2.e</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>3</b>	<b>Brugere med anden etnisk baggrund end dansk</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>3.a</b>	Integration	Aktuelt har 13 ud af 47 indskrevne børn en anden etnisk oprindelse end dansk. Aktuelt er der 7 forskellige nationaliteter repræsenteret.
<b>3.b</b>	Forældre og pårørendesamarbejde, brug af tolk	Institutionen inviterer (gruppevis), ikke blot forældre, men hele familier, til middag eller aftenkaffe for derigennem at lægge op til, at der skal være gode rammer, for at skabe det gode samarbejde.

		<p>Det er institutionens erfaring, at mødeaktivitet, under uformelle rammer og uden en dagsorden, bidrager til at styrke samarbejdet, også med familiens medlemmer. På den måde kan forældrene også tage familiens øvrige børn med til mødet.</p> <p>Institutionen anvender tolk i den udstrækning, det skønnes hensigtsmæssigt. Troldemosen bruger aktuelt tolk næsten hver uge.</p>
<b>3.c</b>	Hvordan fastholdes sprog/kontakt med oprindelig kultur	<p>Generelt tænker Troldemosen, at det er forældrenes opgave, at fastholde tilknytningen til den oprindelige kultur, idet Troldemosen er et dagtilbud.</p> <p>Troldemosen forsøger at inddrage forældrene ved særlige arrangementer, hvor f.eks. forskelligt mad medbringes af forældrene.</p> <p>I forhold til børnene bruges båndoptagere, hvor forældrene indtaler sange, eller ord som børnene kender. Desuden har flere børn deres egen musik med.</p>
<b>3.d</b>	Andet	Intet.
<b>3.e</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>4</b>	<b>Behandlingsplaner</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>4.a</b>	Har alle indskrevne en behandlingsplan/handleplan	Troldemosen har udarbejdet et nyt koncept for behandlingsplaner. Institutionen udarbejder en behandlingsplan for hvert enkelt barn.
<b>4.b</b>	Hvordan er proceduren for at lægge en behandlingsplan	<p>Ledelsen oplyser, at forældrene nu er med til at opstille og vægte vigtigheden af de opsatte mål for deres barn. Før var det fagfolkene der stillede forslag, nu er forældrene med i processen. Forældrene får mulighed for en større medbestemmelse, de bliver lyttet til og taget alvorligt. Der kommer ifølge ledelsen nogle andre mål frem, ved at gøre det på denne måde.</p> <p>Målene skal være præcise, mere konkrete og kortere udformet og det har forældrene ifølge</p>

		<p>ledelsen givet positive tilbagemeldinger på. Det bliver i højere grad aktuelle "her og nu mål".</p> <p>Det er ledelsens opfattelse, at det pædagogiske arbejde og det tværfaglige samarbejde er blevet højnet ved den nye procedure.</p>
<b>4.c</b>	Hvordan inddrages brugeren	<p>Kun enkelte børn har talesprog, hvorfor det fortrinsvis er forældrene som inddrages jf. punkt 4. b.</p> <p>Ledelsen oplyser, at personalet drøfter med forældrene, hvor de ser, at børnene udvikler sig, og hvor eller hvad børnene er mere motiverede for.</p>
<b>4.d</b>	Foreligger der referat fra behandlingsmøder/konferencer	Der udarbejdes altid et referat af behandlingsmødet.
<b>4.e</b>	Hvordan sker løbende justering af planerne	Behandlingsplanen justeres hvert halve år efter en fast plan, eller oftere i tilfælde af behov herfor. Derudover drøftes behandlingsplanen med den kommunale sagsbehandler én gang om året.
<b>4.f</b>	Andet	Intet.
<b>4.g</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger

<b>5</b>	<b>Aktivitetstilbud</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>5.a</b>	Generelt om dagligdagen	De daglige aktiviteter svarer til helt almindelige børnehaveaktiviteter og adskiller sig kun ved, at den træning og den behandling børnene skal have (kommunikationstræning, ergoterapeutisk og fysioterapeutisk behandling) som regel er indarbejdet i de forskellige legeaktiviteter. Med andre ord foregår en stor del af behandlingen gennem leg.
<b>5.b</b>	Formål og tilrettelæggelse af fritidsaktiviteter	<p>Aktiviteter og leg med andre børn har til formål at udvikle sociale færdigheder og kontakter, som giver børnene mulighed for at opdage forskelligheder hos hinanden og derigennem udvikle forståelse og erkendelse.</p> <p>I tilrettelæggelsen af aktiviteterne tages der hensyn til det enkelte barns særlige behov,</p>

		således at barnet kan udvikle færdigheder på specifikke områder og klare sig med mindst mulig hjælp fra andre.
<b>5.c</b>	Eksterne fritidsaktiviteter	<p>Institutionen har to faste ugentlige aktiviteter, som børnene på skift kan deltage i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ridning én gang om ugen: En ergoterapeut og en pædagog står som ansvarlige for handicapridningen.</li> <li>• Institutionen låner et varmtvandsbassin to gange om ugen</li> </ul> <p>Herud over er der tilbud om;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besøg i Snoezelhuset: Dette er et tilbud for både børn og voksne, som er fysisk eller psykisk begrænset i deres muligheder for at opleve og bearbejde de sanseindtryk de får.</li> <li>• Rytmik og musik: Aktuelt tilbud om musikterapi 1 gang pr. uge i en tidsbegrænset periode på 10 uger. Troldmosen overvejer, om det kan blive en del af aktiviteterne fremover. Ellers er det en pædagog, som har ansvaret for opgaven.</li> <li>• Cykelture: Troldmosen har cykler á la Cristianiacykler, hvor børnene sidder i en lukket kasse.</li> </ul> <p>For alle aktiviteter gælder det, at hele det tværfaglige team deltager.</p>
<b>5.d</b>	Obligatoriske/frivillige fritidsaktiviteter	Ikke relevant.
<b>5.e</b>	Årsag til brugeres evt. manglende deltagelse i fritidsaktivitetstilbud	Ikke relevant.
<b>5.f</b>	Andet	Det obligatoriske/ frivillige i nogle af børnenes fysiske behandling kan ind imellem give visse dilemmaer. F.eks. skal nogle børn strækkes ud, som en del af behandlingen, og det bryder børnene sig ikke om. Personalet forsøger at foretage behandlingen som en del af en leg, f.eks. ved at finde tidspunkter på dagen, hvor barnet er mest frisk, eller finde musik som børnene er glade for at høre på imens.

<b>5.g</b>	CAFAs indstillinger til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.
------------	---	---------------------

<b>6</b>	<b>Integration/inklusion</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>6.a</b>	Hvilke målsætninger er der for brugernes integration i (lokal)samfundet	Det er Troldemosens primære mål at skabe en så normal hverdag ved at gå i børnehave, for disse svært handicappede børn. Det er således en inkluderende foranstaltning i sig selv. Derfor bliver målsætningen om integration i lokalsamfundet sekundær.
<b>6.b</b>	Hvordan arbejdes der med at ligestille brugerne med andre borgere	Det forsøges ved, at børnene kommer ud på tur eller ved at være sammen med andre børn og voksne i forskellige projekter. Se punkt 6.d.
<b>6.c</b>	Hvori består begrænsningerne ift. brugernes integration/inklusion	Børnenes manglende kommunikation og fysiske begrænsninger, kan hæmme deres muligheder, samt tidligere oplevelser af at være anderledes og følelse af nederlag, kan hæmme eller give ulyst.
<b>6.d</b>	Hvilke initiativer tages ift. at åbne institutionen ift. lokalsamfundet og andre	Troldemosen har haft overvejelser om at sende 1-2 børn i praktikforløb i en almindelig børnehave. Dette projekt er ikke kommet i stand endnu.  Et andet projekt, kaldet Inklusion, er planlagt. Her vil en fysioterapeut og en ergoterapeut samle 4 børn fra Troldemosen og 4 børn fra en almindelig børnehave, i et forløb, hvor børnene skal være sammen omkring fysisk træning/leg i gymnastiksalen 1 time hver onsdag. Projektperioden er 8 uger fra 6. maj 2009 og frem.
<b>6.e</b>	Er der ønsker fra brugerne (eller pårørende) om inklusion, som ikke bliver i mødekommet	Der har ifølge ledelsen ikke været nogen ønsker.
<b>6.f</b>	Uviklingsplaner på området	Ikke udover de to førnævnte projekter.
<b>6.g</b>	Andet	Intet.
<b>6.h</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger Anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger

<b>7 Kost og motion</b>		
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>7.a</b>	Tilberedning centralt/lokalt	Troldemosen er et dagtilbud. Børnene har frokostmadpakker med hjemmefra.
<b>7.b</b>	Kost og motionspolitik	Troldemosen vil udarbejde en kost og motionspolitik inden udgangen af 2009. Lederteamet udarbejder et forslag som forelægges MED-udvalget til endelig beslutning.
<b>7.c</b>	Kostplan- herunder status på aktiviteter i kontrakten	Troldemosen serverer frugt, mælk og saftvand om eftermiddagen. En gang om ugen spiser børnene morgenmad på institutionen 'for hyggens skyld'. Herudover laver Troldemosen ind imellem "en smør selv dag" til frokost.
<b>7.d</b>	Brugers indflydelse og medvirken	Personalet spørger børnene om ønsker til mad. Børnene peger eller nikker, og så prøver personalet at fange deres signaler, om hvad de kan lide eller ikke lide.
<b>7.e</b>	Brugere med særlige helbreds- eller vægtproblemer	Ledelsen oplyser, at i sådanne tilfælde vil der blive taget kontakt til relevante fagpersoner, diætister mv. i samarbejde med forældrene.
<b>7.f</b>	Andet	Ledelsen er endnu ikke bekendt med om Troldemosen vil blive omfattet af den obligatoriske madordning for alle landets børnehaver fra 2010. En sådan ordning vil kræve andre fysiske køkken faciliteter på Troldemosen. Herudover får flere af børnene speciel kost, sondemad etc.
<b>7.g</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	<u>Bemærkning:</u> Via Gentofte Kommune har vi fået oplyst, at i og med at Troldemosen ikke er omfattet af daginstitutionsloven, er Troldemosen ikke omfattet af de obligatoriske madordninger.

<b>8 Seksualitet</b>		
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>8.a</b>	Seksualpolitik	Der er ikke en formuleret seksualpolitik, men der er i praksis retningslinier. Se i punkt 8b.

<b>8.b</b>	Regler og retningslinier	Troldemosen har aktuelt meget få børn, der leger seksuelle lege eller onanerer. Det forekommer ifølge ledelsen meget sjældent. Men Troldemosen accepterer, at det er der, og beder børnene om f.eks. gå ind i et andet rum, eller følger dem ind til en sækkestol, så de kan være alene, og i andre tilfælde forsøger personalet af aflede barnet.
<b>8.c</b>	Seksualoplysning, undervisning og prævention	Ikke relevant.
<b>8.d</b>	Andet	Intet.
<b>8.e</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>9</b>	<b>Alkohol/narkotika</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>9.a</b>	Alkohol – og rusmiddelpolitik	Ikke relevant.
<b>9.b</b>	Oplysning om alkohol og rusmidler	Ikke relevant.
<b>9.c</b>	Regler og retningslinier	Ikke relevant.
<b>9.d</b>	Andet	Intet.
<b>9.e</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>10</b>	<b>Skriftligt materiale til nye brugere og deres forældre/ pårørende</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>10.a</b>	Oplysninger om intern og eksternt kommunikation i forhold til det enkelte barn	Hvert barn har en kontaktbog, som følger barnet mellem hjem og børnehave. Pædagogerne skriver hver dag i kontaktbogen, hvad barnet har lavet, og der sættes billeder ind. Pædagogerne skriver ikke intern journal.  Terapeuter/ pædagoger skriver dagligt notater om børnene, og ud fra disse notater laves en skriftlig rapport. Terapeuter tager på hjemmebesøg, hvis

		<p>forældre ønsker det.</p> <p>Troldemosen kan lave skriftlige støtteerklæringer, hvis forældrene har brug for det f.eks. ved ansøgninger.</p>
<b>10.b</b>	Oplysning om det pædagogiske arbejde og målsætninger, herunder regler og retningslinier	<p>Troldemosen har en lille folder, som indeholder generelle oplysning om institutionens tilbud.</p> <p>En forældrehåndbog er netop færdig og tænkes udleveret til forældre og pårørende i forbindelse med indskrivningen. Forældrehåndbogen er så ny, at der ikke er nogen erfaringer med den endnu. Ledelsen overvejer at få den oversat til f.eks. engelsk</p> <p>Forældrehåndbogen indeholder alle relevante oplysninger om det pædagogiske arbejde, målsætninger m.v. Som supplement hertil, udover tilbudsportalen og hjemmesiden, har Troldemosen udarbejdet en lille gul folder, som også indeholder Troldemosens visioner.</p> <p>De 2 afdelinger 'Skovhuset' og 'Slottet' udarbejder fortsat et nyhedsbrev efter behov, som sendes hjem til forældrene.</p>
<b>10.c</b>	Tilbudsportal og hjemmeside	<p>Troldemosen kan findes på Tilbudsportalen.</p> <p>Troldemosen har desuden en god og informativ Hjemmeside.</p>
<b>10.d</b>	Andet	<p>Flere nye forældre giver udtryk for at Troldemosens tilbud ser godt ud på hjemmesiden, og at de rigtig gerne vil have deres børn indskrevet her, efter at have læst om børnehaven. Ledelsen oplever, at forældre er meget målrettede omkring tilbud til deres børn, og at forældrene er vant til selv at skulle handle.</p> <p>Troldemosen har fået ønske fra en forælder, om at hjemmesiden bliver oversat til engelsk. Det er Troldemosens indtryk, at alle forældre har været inden på hjemmesiden og læse den.</p>
<b>10.e</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>11</b>	<b>Forretningsgang vedr. brugernes økonomi</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>11.a</b>	Procedure (herunder skriftlig) og overvejelser med hensyn til udbetaling af lomme- og tøjpenge	Ikke relevant.
<b>11.b</b>	Vejledning i brug af lommepenge	Ikke relevant.
<b>11.c</b>	Anden udbetaling til brugerne	Ikke relevant.
<b>11.d</b>	Andet	Intet.
<b>11.e</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>12</b>	<b>Magtanvendelse</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>12.a</b>	Antal magtanvendelser i 2008	Som dagtilbud er Troidemosen ikke omfattet af Bekendtgørelsen om magtanvendelse.
<b>12.b</b>	Antal magtanvendelser jfr. Bekendtgørelse nr. 893 af 9. juli 2007, §§ 1-4 jf. §§ 26 og 28 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilladte</li> <li>• Ikke-tilladte</li> <li>• Nødværge</li> <li>• Begrundet mistanke og strafbar handling</li> </ul>	Ingen.
<b>12.c</b>	Personalets kendskab til bekendtgørelsen om magtanvendelse, regler og procedure for opfølgning på magtanvendelser	Ikke relevant.
<b>12.d</b>	Opfølgende indsats ift. børn, der har været udsat for magtanvendelser	Ikke relevant.
<b>12.e</b>	Opfølgende indsats ift. børn, der har overværet magtanvendelser ift. andre børn	Ikke relevant.

<b>12.f</b>	Opfølgende indsats til styrkelse af alternativ konflikt håndtering	Troldemosen vil deltage i et fælles temamøde herom arrangeret af Sociale institutioner i Gentofte kommune i maj måned 2009.
<b>12.g</b>	Regulering af konflikter og håndtering af vold og mobning mellem de anbragte børn/unge	Der kan også være udad reagerende børn på Troldemosen, f.eks. har der været børn, hvor det i visse situationer har været nødvendigt at være 2 voksne om. Regulering af disse børns adfærd kan være nødvendigt, i form af tillæring af strategier så hverdagen bliver mindre konfliktfyldt.
<b>12.h</b>	Politik for magtanvendelse - herunder status på aktiviteter i kontrakten	Troldemosen vil udarbejde en konflikt håndteringspolitik inden udgangen af 2009.
<b>12.i</b>	Andet	Ledelse og medarbejdere drøfter ofte spørgsmålet, om det etiske i udøvelsen af magt, når børnene skal have sele på, når de skal ud og sove eller skal op i forskellige træningsredskaber mod deres vilje. Ligeledes er personalet nødt til at flytte børnene i forskellige situationer. De prøver at finde frem til, de mindst indgribende måder at håndtere dette på, overfor børnene.
<b>12.j</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>13</b>	<b>Klagesager</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>13.a</b>	Klager siden sidste tilsyn, formelle og uformelle	Ingen.
<b>13.b</b>	Hvad omhandler de og hvordan er de løst	Ikke relevant.
<b>13.c</b>	Procedure for behandling - og opfølgning på klager	Ved det opfølgende tilsyn den 16.10.2008 oplyste forstanderen, at en vejledning for behandling og opfølgning på klager ville foreligge inden det generelle tilsyn 2009. Dette er ikke nået. Forstanderen oplyser, at dette vil foreligge inden udgangen af 2009.
<b>13.d</b>	Kritik og klageadgang for den anbragte og forældre	Se punkt 13.c

<b>13.e</b>	Andet	Intet.
<b>13.f</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger

## BRUGERINDDRAGELSE:

<b>14</b>	<b>Inddragelse af barn/ung/bruger</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>14.a</b>	Brugermøder	Der er, som tidligere beskrevet, morgensamling hver morgen på Troldemosen, hvor børnene bliver både hørt og set.
<b>14.b</b>	Medinddragelse, medindflydelse og selvbestemmelse	Det ligger i hele pædagogikken i Troldemosen, at så mange børn som muligt skal lære selv at træffe valg og ad den vej skal få mulighed for medindflydelse og selvbestemmelse.
<b>14.c</b>	Deltager barn/ung i praktiske opgaver	Det er nu således, at mange børn er med i det daglige, f.eks. er de med til at hente mælk, eller er med til at pakke deres taske ud og lægge deres madpakke i køleskabet. Det kan også være at dække bord og hente tallerkner. Det er også gældende, når børnene er kørestolsbrugere.  I den ene gruppe, skal børnene være med i den daglige ordning med at dække bord mv.
<b>14.d</b>	Har børnene/unge faste pligter	Ja, se ovenfor.
<b>14.e</b>	Brugerråd/brugerbestyrelse	Nej.
<b>14.f</b>	Brugertilfredshed, hvordan måles den	Der er ikke foretaget en måling af brugertilfredsheden, men personalet oplever, at forældrene tør 'læsse af' og komme med indvendinger på en respektfuld måde, når der er noget de ønsker eller ikke forstår. Forældrene er typisk meget opmærksomme på den behandling, deres børn får på institutionen, og samtidig gode til at give deres mening til kende. På den baggrund er det generelle billede af brugertilfredsheden, at personalet får meget ros for deres arbejde. Det hører med til dagligdagen, at forældrene spontant kommer med positive

		<p>tilkendegivelser ift. personalets håndtering af problemstillinger vedr. deres børn.</p> <p>Der vil i 2010 blive lavet en brugerundersøgelse af Sociale institutioner.</p>
<b>14.g</b>	Andet	<p>Mange forældre siger ifølge ledelsen, at køretiden til og fra børnehaven er lang for deres børn.</p> <p>Troldemosen vil udarbejde politik for brugerindflydelse inden udgangen af 2009.</p>
<b>14.h</b>	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>15</b>	<b>Forældre-samarbejde/ forældremøder</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>15.a</b>	Forældrebestyrelse og opfølgning på sager fra forældrebestyrelsesmøder	Forældrebestyrelsen består af 6 forældre, 3 medarbejdere og institutionens forstander. Der afholdes 4 bestyrelsesmøder om året.
<b>15.b</b>	Forældremøder og opfølgning på sager fra forældremøder	<p>Forstanderen har det overordnede ansvar for opfølgning på sager fra forældremøderne. Den fastlagte mødeaktivitet med forældrene i løbet af året er følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 ordinære forældremøder</li> <li>4 uformelle forældremøder</li> <li>3 ordinære fester med forældre og børn</li> <li>4 forældrebestyrelsesmøder</li> </ul> <p>Troldemosen har indført, at møder holdes om eftermiddagen, mens personalet passer børnene, og det har været stor succes, idet der har været flere deltagere end tidligere.</p>
<b>15.c</b>	Tilgængelighed for referater	Referat af forældrebestyrelsesmøderne fremsendes til alle forældre.
<b>15.d</b>	Forældreinddragelse	Forældrene har indflydelse gennem møder, (årlige statusmøder og revurderingsmøder vedr. eget barn) og gennem forældremøder.
<b>15.e</b>	Forældreindflydelse	På bestyrelsesmøder bliver der diskuteret den

		<p>daglige pædagogiske praksis. Troldmosen forbeholder sig ret til metodefrihed, men er gerne i dialog med forældrene om, hvad de gør og hvorfor, og det er til stadig debat.</p> <p>I det forløbne år, har forældrene haft stor indflydelse på, hvordan den nye forældrehåndbog er blevet udformet.</p> <p>Ligeledes har man været i dialog med forældrene om det nye koncept ift. at lægge behandlingsplaner, og det har vist sig, at være et godt og brugbart koncept.</p> <p>Personalet oplever, at der ikke er så stor kontakt mellem forældrene, f.eks. ift. at kontakte bestyrelsen om emner til debat, (udover dem der mødes i bestyrelsen).</p>
15.f	Forældresamarbejde	<p>Udover den daglige mundtlige kontakt, er der mulighed for, at pædagoger og forældre kan skrive til hinanden via barnets kontaktbog, f.eks. information om, hvad barnet har oplevet, og hvordan barnet har haft det i løbet af dagen. Der kan sættes fotografier eller andet billedmateriale i bogen, som kan hjælpe barnet til at huske og fortælle om sine oplevelser.</p>
15.g	Arrangementer for bruger/pårørende	<p>Ud over de under tidligere nævnte faste, tilbagevendende arrangementer og mødeaktiviteter fejrer Troldmosen altid alle højtider, inklusiv fastelavn, sammen med børnene og deres familier og pårørende.</p> <p>Troldmosen har stadig et fungerende forældre-netværk, hvor forældrene bruger hinanden, og der kommer mellem 10-12 forældre hver gang.</p> <p>Nogle forældre har efterlyst, om man kunne lave en chatside, på hjemmesiden, som et lukket forum. Dette er under konstruktion og er på vej.</p>
15.h	Politik for brugerindflydelse - herunder status på aktiviteter i kontrakten	<p>Troldmosen vil udarbejde politik for brugerindflydelse inden udgangen af 2009. Lederteamet udarbejder et forslag i løbet af foråret som forelægges medudvalget og bestyrelsen til endelig beslutning senest i efteråret 2009.</p>

15.i	Hvordan arbejdes der med udvikling af brugerinddragelse	Troldemosen har arbejdet med, og det er sat i værk, en børnegenevej eller et intra, hvor forældre kan logge sig på, og på den måde få information og evt. fotos af deres børn. Forældrene har fået foldere med hjem herom, og indtil videre har 3 ud af 47 tilmeldt sig. Men der er nogle tekniske problemstillinger, som der fortsat arbejdes med.
15.j	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger.

<b>16</b>	<b>Kontrakt med Sociale institutioner</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
16.a	Status på de institutionsafledte målsætninger	Status på kontrakt er givet på anden måde og beskrives ikke her.

## SAMTALER/INTERVIEWS:

<b>17.1</b>	<b>Samtale med MED-repræsentant, TR og SR</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
17.1.a	Navn Hvilken repræsentant/hverv	2 deltagere: TR for terapeuterne, Anne Lindø, fysioterapeut SR, Susan Peng, pædagog TR for pædagogerne havde fri og deltog ikke.
17.1.b	Omstændigheder i forbindelse med samtalen	Tilsynet talte med to medarbejdere, uden ledelsen, i en rolig og uforstyrret samtale. Der blev talt om, hvad der ifølge medarbejderne havde været særlige fokus områder på Troldemosen siden sidste tilsyn, samt de af Gentofte kommune fire udvalgte fokuspunkter for 2009.
17.1.c	Fokusområder	<u>Magtanvendelse/ konflikter:</u> Der er børn der bider, slår og er udad reagerende. Men der er en god kultur omkring, hvordan man som personale tackler det. Man lærer af de gamle garvede og gør ligesom dem, og der tales meget med studerende/ praktikanter, om at være en

		<p>autoritet, samtidig med, at man ikke skælder ud. I det hele taget, taler medarbejderne med hinanden, ift. behandlingen af børnene, hvor man er nødt til at gribe ind overfor nogen af dem, eller man beder en kollega om hjælp eller om at tage over.</p> <p>Der er ikke fast supervision, men en tradition for, at der laves rammer omkring, at man kan få talt sammen som personale, når der er behov for det.</p> <p>Medarbejderne gav udtryk for, at de aldrig har oplevet af få klager fra forældre over, hvordan de behandler børnene.</p>
<p><b>17.1.d</b></p>	<p>Særlige områder, der har været i fokus siden sidste tilsyn.</p>	<p><u>Stress-problematikker:</u> Der blev i 2008 udarbejdet en APV. Dette har afledt, at der er blevet arbejdet med stress-problematikker. En arbejdspsykolog har udarbejdet et koncept med 8 stressværktøjer, som nu bruges aktivt og med et godt resultat. Medarbejderne oplever, at de nu har fået et godt arbejdsredskab, til at opdage stresssymptomer i tide. Dvs. de tager fat i små ting, og opdager det hurtigere end tidligere. De er også blevet bedre til at henvise hurtigere f.eks. til Trekanten, hvis der er behov for det.</p> <p>Der har været holdt 5-6 (MED) møder, eller mere efter behov, hvor forskellige emner drøftes. Dette har medført en anden åbenhed, hvor der er blevet taget hånd om problemer, på en god og fremadrettet måde. Dette har medført en oplevelse af, at det psykiske arbejdsmiljø tages alvorlig, og at der handles på problemerne.</p> <p><u>Omstrukturering:</u> Der er lavet en omstrukturering i personalegruppen, med at flytte/omrokere børnene til 2 nye grupper (herunder personalet). Strukturen blev lavet om efter en drøftelse i en intern visitationsgruppe, dvs. dem som har fordelt, hvor barnet skulle placeres. Det har vist sig, at der over tid har været 2 børn ekstra i den ene gruppe, og det var derfor nødvendigt at omtænke situationen, og derfor blev der lavet en omstrukturering.</p> <p>Dette har givet opbrud og uro, fordi ikke alle har</p>

		<p>fået sine ønsker opfyldt. Men processen omkring denne omstrukturering, har været tilrettelagt på en god måde. Alle er blevet hørt, alle har været med til at fordele børnene, idet det har været til høring på fælles møder. Da børnegrupperne lå fast, kunne personalet søge om, hvor de ville være. Der er blevet givet forklaringer, og man har haft mulighed for at stille spørgsmål flere gange, og det har også været muligt at gå til sin leder. Dvs. medinddragelsen har været stor, og ledelsen har gerne ville opfylde alle ønsker, men det har ikke været muligt, men der har ikke været noget at klage over ift. processen.</p> <p>Der er også en opmærksomhed på, at få tingene flyttet rent fysisk, dette ud fra en erfaring fra tidligere om, at det er vigtigt at have fokus på.</p> <p><u>Personaleudskiftning:</u> Der er ikke stor udskiftning i medarbejdergruppen. Nogen er flyttet, eller gået på barsel, men Troldmosen opleves som en god arbejdsplads, og hvis man har været der et par år, så bliver man der i mange år. Som medarbejder skal man kunne være fagligt rummeligt, fagligt sikker, og man skal kunne holde ud, at en anden fagperson, ”blander sig” eller, at man er i tæt samarbejde.</p> <p><u>Vedr. omgangstone:</u> Medarbejderne oplever, at børnene trives, og at der er en god tone, og at børnene bliver mødt på en anerkendende måde.</p> <p><u>Vedr. forældre:</u> Medarbejderne oplever, at det ofte er svært for forældre at aflevere deres børn, når de starter i Troldmosen. Mange forældre tænker på, om andre kan passe dem ligeså godt som forældrene selv. Siden er der tæt kontakt til forældrene, både på skrift, ved møder eller i tlf. Men nogen forældre bor langt væk, og dem er der mindre kontakt med i det daglige. Medarbejderne havde overvejelser vedr., om man kunne lægge flere hjemmebesøg, efter behov. Der er almindelig praksis for, at terapeuterne tilbyder et hjemmebesøg om året.</p>
17.1.e	Områder som	Medarbejderne fortalte, at de 1 gang om ugen, har

	<p>medarbejderne ønskede at Informere om</p>	<p>mulighed for at deltage i gymnastik på arbejdspladsen, hvilket de synes var meget positivt.</p> <p>Medarbejderne gav udtryk for, at der ikke skal sættes nye ting i gang lige nu, fordi nu skal omstruktureringen falde på plads, og det skal der gives god tid til. Man skal finde hinanden i de nye grupper, og skal lære nye børn og forældre at kende.</p>
--	--	---

17.2	Samtale med bruger/pårørende	
	Grundlag	Vurdering
17.2.a	Hvilken bruger er der talt med (alder, køn afdeling eller lign.)	Samtale med en mor til en pige på 5½ år, som har gået i Troldemosen i 2 år.
17.2.b	Omstændigheder i forbindelse med samtalen	Forstander har udvalgt, hvem vi skal tale med og har truffet aftaler omkring arrangementet. Vi taler med moderen alene.
17.2.c	Fokusområder	<p><u>Brugerinddragelse:</u>            Moderen oplyser, at hun er meget tilfreds med institutionen. Der er god information fra institutionen til forældrene f.eks. omkring den kommende omstrukturering på institutionen. Moderen oplever, at tingene foregår i dialog med personalet og, at evt. ønsker fra forældre vil blive hørt.            Det er ligeledes moderens oplevelse, at børnene bliver hørt på den måde, at de kan udtrykke behag/ubehag, hvilket bliver hørt af personalet.</p> <p>Moderen har ikke selv mødt dårlig stemning på institutionen eller set det hos andre børn/forældre. I forbindelse med at moderen pt. er hjemmegående henter og bringer hun selv sin datter på institutionen og har derfor sin daglige gang i Troldemosen.</p> <p>Forældre er velkomne i Troldemosen til at deltage i hverdagen, og det føles ifølge moderen også sådan. F.eks. har hun oplevet, at et udenlandsk forældrepar var med i Troldemosen i en periode for at skabe tryghed for barnet, hvilket personalet</p>

		<p>virkede meget åbne overfor.</p> <p>Evt. vidtgående forslag om en helt anden træningsmetode eller lign. ville efter moderens overbevisning ikke blive hørt af institutionen, men mindre ændringsforslag eller ideer ville blive det. Rent ledelsesmæssigt finder moderen, at Troldemosen har en god ledelse, som får tingene til at fungere.</p> <p><u>Kost og motion:</u> Frokost har børnene selv med hjemmefra. I forhold til motion finder moderen, at der er gode fysiske rammer til træning. Hvert enkelt barn kunne sikkert blive trænet mere, men generelt er moderen tilfreds. Troldemosens tilbud om ridning og svømning i varmtvandsbassin er gode fysiske aktiviteter for børnene.</p> <p><u>Magtanvendelser:</u> Moderen har ikke selv oplevet situationer med magtanvendelse overfor sit barn og har ej heller hørt det omtalt fra andre forældre eller pædagoger.</p> <p><u>Integration/inklusion:</u> Børnefødselsdage på Troldemosen er åbne. Bedsteforældre kan komme og deltage. Børnene kommer på tur.</p>
<b>17.2.d</b>	Medinddragelse/medindflydelse /selvbestemmelse	Se pkt. 17 c brugerindflydelse.
<b>17.2.e</b>	Omgangstone/kommunikation	Moderen opfatter omgangstonen som god.
<b>17.2.f</b>	Områder som bruger/pårørende ønsker at informere om	Moderen oplyser, at hun er ovenud tilfreds med Troldemosen. Hun møder søde, engagerede og dygtige medarbejdere og ville gerne skrive et læserbrev herom i pressen.

**TILSYNET:**

<b>18</b>	<b>Tilsyn</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>18.a</b>	Evt. bemærkninger til tilsynet (fx manual, besøg, opfølgning)	Ledelsen gav udtryk for, at der havde været tid, til at drøfte punkterne, netop fordi mange punkter var taget ud i selvevalueringsskemaet. Det blev også nævnt, at der havde været en god stemning, som de satte pris på.
<b>18.b</b>	Andet	Intet.
<b>18.c</b>	CAFAs bemærkninger	Ingen bemærkninger.

## Selvevaluering Tilsyn 2009

### Udfyldes af institutionen

Tilbuddets navn og adresse:	Børnehuset Troldemosen
Dato for udfyldelse af skema:	23. marts 2009
Skema udfyldt af:	Stig Hjaltalin

### INSTITUTIONENS FYSISKE RAMMER:

1	Tilbuddets fysiske beliggenhed	
	Grundlag	Egen beskrivelse
1.a	Udendørs fysiske rammer	<p>Troldemosen ligger i naturskønne omgivelser med store grønne områder og stille veje og stier. Troldemosen er opdelt i 2 afdelinger fordelt i 2 huse "Skovhuset" og "Slottet". Disse afdelinger er igen opdelt i 2 mindre grupper/huse.</p> <p>"Skovhuset"s fysiske rammer er et ét plans hus, hvor "Ællingen" og "Brumbasse" holder til.</p> <p>"Slottet, som ligger overfor "Skovhuset" på den modsatte side af en gårdsplads, er etableret i stueetagerne i 2 ældre renoverede bygninger. På "Slottet" holder "Trolde" og "Søstjerne" grupperne til.</p> <p>I tilknytning til "Skovhuset" er der gode og sikre legepladsområder. Op til "Skovhuset" – adskilt med en sti, ligger der et indhegnet græsareal, hvor der går heste, grise, får og geder.</p> <p>I tilknytning til "Slottet" er der også rummelige og sikre legepladsområder tilpasset målgruppen, så børnene kan lege og færdes med de hjælpemidler, som de har behov for.</p>
1.b	Indretning	<p>Både Skovhuset og Slottet er indrettet med et én til én aktivitetsrum, et puslerum og et sanserum.</p> <p>Skovhusets 2 grupper har hver et lille tekøkken</p>

		<p>til rådighed, som i praksis benyttes til flere forskellige formål som f.eks. gruppe- og mødeaktivitet samt administrative opgaver; der er nemlig også PC'en, kontaktbøgerne og andet placeret. På de brede gangarealer, som også er garderobe, forefindes mange forskellige hjælpemidler til brug for det pædagogiske arbejde med børnene, ligesom der på væggene er ophængt forskellige kommunikationshjælpemidler.</p> <p>I tilknytning til gangarealet mellem de to børnegrupper i Skovhuset ligger et udendørs krybberum/soverum, som er til deling for de to børnegrupper; dette gangareal benyttes også til leg og aktiviteter.</p> <p>På Slottet har de to grupper et større fælles køkken til rådighed samt et åbent rum op til køkkenet; der er mulighed for kommunikation mellem disse to rum gennem et hul i væggen ind til køkkenet. Begge grupper har kontorfaciliteter til rådighed med PC mv. til adm. opgaver. Gangen mellem Tudserne og Troldegruppen er for nylig blevet istandgjort og malet. Her er der udgang til et krybberum, hvor børn sover til middag, og her opbevares også en del hjælpemidler. Når man går igennem Troldegruppen kommer man ud på en anden gang, hvor de er en garderobe, et depot rum samt et toilet.</p> <p>I indretningen er der overalt lagt vægt på at skabe faciliteter, som er hensigtsmæssige i forhold til etablering af et naturligt samarbejde fysioterapeuter, ergoterapeuter og pædagoger imellem – både vedrørende det enkelte barn og vedrørende gruppen af børn. Desuden benyttes den store gymnastiksal på 2. sal på Slottet dagligt til forskellige aktiviteter. Her findes der mange forskellige redskaber til leg og motionstræning for børn. Salen bruges endvidere til gymnastik for personalet, samt lånes ud til andre institutioner i området. Der er desuden adgang til et varmtvandsbassin i Børneterapien.</p> <p>Fysio- og ergoterapeuterne har kontor i den</p>
--	--	---

		<p>afdeling hvor Troldemosen tidl. havde adm. Som det fremstår i dag deler 8 terapeuter og 3 talepædagoger 2 mindre kontorer. Det oplyses, at der skal udarbejdes en samlet indretningsplan for hele denne afdeling, hvis de påtænkte aflastningspladser bliver en realitet og bliver placeret i dette hus. Udover det allerede nævnte, findes der følgende: 2 rum til terapeutisk behandling, et stort køkken, et toilet, et badeværelse, et vaskerum samt et gangparti, hvor der opbevares hjælpemidler.</p> <p>Endelig er der "Palæet" som er et selvstændigt 2-etagers hus, der hører til de gamle bygninger. Her ligger nu hele Troldemosens adm. fordelt på 4 kontorer, et stort fællesrum, som til daglig benyttes nåde som spiserum for personale, som møderum for fælles personalemøder o.l. samt et mindre møderum som kaldes biblioteket. Derudover er der et køkken og 2 toiletter.</p>
1.c	Udnyttelse af fysiske rammer	I forventning om at der vil blive udarbejdet en god indretningsplan for afd. I Skovhuset, kan man sige, at de fysiske rammer fuldt ud er udnyttet funktionelt og hensigtsmæssigt.
1.d	Sikring af flugtveje	Flugtvejene fremstår tilgængelige. Hovedansvaret for kontrol og sikring af altid tilgængelige flugtveje ligger i Troldemosens egen sikkerhedsgruppe.
1.e	Alarmer	Der er røgalarmer i begge afdelinger.
1.f	Andet	

2	Brand og beredskab	
	Grundlag	Egen beskrivelse
2.a	Beredskabsinstruks	Der findes en opdateret beredskabsinstruks.
2.b	Evakueringsplan	Der er udarbejdet en plan for evakuering. Evakueringsøvelse afholdes løbende.
2.c	Brandsyn – dato og evt. bemærkninger	Det seneste brandtilsyn er foretaget før jul 2008. Her var der enkelte bemærkninger, som er fulgt op. Området "Bank Mikkelsens vej" har desuden

		personale, der løbende tilser, at institutionens brandmateriel er intakt og virker efter hensigten.
<b>2.d</b>	Brandøvelse	Ikke foretaget for nylig.
<b>2.e</b>	Førstehjælp	Troldemosen afholder et genopfriskningskursus ca. hvert andet år. Seneste genopfriskningskursus er afholdt i sept. 2008. En far til et barn på Troldemosen, som er Falck redder, afvikler kurserne i førstehjælp.
<b>2.f</b>	Andet	

<b>3</b>	<b>Bygningssyn</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>3.a</b>	Seneste bygningssyn	Troldemosen afventer et møde med distriktslederen fra Gentofte Ejendomme.
<b>3.b</b>	Nuværende/planlagte ombygninger	Der er ingen aktuelle planer om større ombygninger, men hvis aflastningspladserne bliver en realitet, vil der formentlig blive tale om ændringer i de rum i Skovhuset, hvor værelserne til aflastning tænkes etableret – måske at betragte som "indvendig vedligeholdelse". Der kan dog også være mulighed for placering af tilbuddet på Slottet.
<b>3.c</b>	Plan for malermæssig - og indvendig vedligeholdelse	Det er planen at sætte en ny dør op mellem lille og stort grupperum hos Ællingerne.
<b>3.d</b>	Andet	

<b>4</b>	<b>Hygiejne og rengøring</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>4.a</b>	Personlig hygiejne, herunder regler og retningslinier.	Troldemosen har fortsat høj grad af opmærksomhed på hygiejne og følgende instrukser, som er udarbejdet i samarbejde med sundhedsplejen, følges stadig nøje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruks i håndhygiejne</li> <li>• Instruks om retningslinier for hygiejne i forbindelse med bleskift mv.</li> <li>• Orientering til forældre med oplysning om, at børnenes tøj af hygiejniske årsager og</li> </ul>

		smittegrunde puttes i poser og sendes med børnene hjem uden at blive skylle og vasket.
<b>4.b</b>	Smitsomme sygdomme	Smitsomme sygdomme forekommer sjældent, idet børnenes helbredstilstand kræver stor opmærksomhed på hygiejne. Hvis smitsomme sygdomme alligevel opstår, vil de blive håndteret efter lægens anvisninger.
<b>4.c</b>	Brug af engangshandsker	Der anvendes altid engangshandsker ved bleskift.
<b>4.d</b>	Rengøringsplaner og rengøringsstandard	Troldemosen har skiftet rengøringsfirma, og har nu firmaet "Rationel". Indtil nu har rengøringsfirmaet dog ikke være helt tilfredsstillende. Men det er oplevelsen, at tilsynsførende gør, hvad hun kan for at forbedre rengøringsniveauet. Der er i øjeblikket ved at blive indhentet tilbud fra 2 andre firmaer.
<b>4.e</b>	Andet	

## MÅLGRUPPE OG INDHOLD I TILBUDET:

<b>5</b>	<b>Brugersammensætning</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>5.a</b>	Antal indskrevne	Troldemosen regner med at indskrive barn nr. 47 pr. 1.4.2009 og vil således have 5 på overbelægning i en periode frem til august 2009.
<b>5.b</b>	Alder og køn	Børn mellem 10 mdr. og 7 år. 29 drenge og 18 piger.
<b>5.c</b>	Målgruppe og kerneydelse – evt. andre relevante ydelser	Troldemosen er en specialbørnehave normeret til 42 børn mellem 0-7 år. Børnene, som er hjemmeboende hos forældre eller plejeforældre, har forskellige funktionsnedsættelser. Mange af børnene har store kommunikative vanskeligheder, samt behov for omsorg og pleje.
<b>5.d</b>	Overensstemmelse mellem institutionens tilbud i forhold til	Der er god overensstemmelse mellem institutionens tilbud i forhold til målgruppen. Tilbuddet tilpasses og indrettes, så det bliver

	nuværende/kommende målgruppe	relevant for det enkelte barn.
5.e	Andet	

## PÆDAGOGISK PRAKSIS:

6	Medicinhåndtering	
	Grundlag	Egen beskrivelse
6.a	Er der udarbejdet medicinvejledning på institutionen	Med udgangspunkt i cirkulæret om medicin har institutionen udarbejdet egen vejledning om medicinhåndtering.
6.b	Hvordan praktiseres medicingivningen	Medicingivningen foregår på mange forskellige måder og på forskellige tidspunkter. Det er altid uddannet personale, der står for både dosering af medicin og medicingivning.
6.c	Hvordan opbevares medicinen	Medicinen opbevares i aflåste skabe.
6.d	Benyttes EKJ, fx medicinskema til daglig medicinhåndtering og registrering af utilsigtede hændelser	Troldemosen bruger EKJ i forbindelse med medicinhåndteringen; men systemet findes ikke særlig brugervenligt, hvorfor det overvejes at finde et nyt.
6.e	Andet	Talepædagogisk bistand er fra d. 1. januar 2009 indeholdt i taksten.

7	Hjælpemidler for brugere	
	Grundlag	Egen beskrivelse
7.a	Eftersyn af hjælpemidler	Institutionens pedel søger for repr. af Troldemosens kørestole og andre hjælpemidler. Børnenes egne hjælpemidler, som medbringes hjemmefra, har forældrene selv ansvar for.
7.b	Efterspørgsel på nye hjælpemidler	Ingen pt.
7.c	Andet	

## ORGANISATION, DRIFT OG FORRETNINGSGANGE:

8	Drift og udvikling	
	Grundlag	Egen beskrivelse
8.c	Udviklingstendenser på institutionen	Ny struktur på børnegrupperne implementeres i løbet af august 2009.
8.d	Projekter	Mulighed for videreførelse af musikterapi projekt undersøges. Profilering af Troldemosens tilbud er et løbende projekt. I samarbejde med konsulentfirmaet Albatros, startes en etårig familiecoach uddannelse op fra september 2009. Plan for talepædagogernes kursus aktiviteter for forældre, søskende og personale gennemprøves efterår 2009, og evalueres efterfølgende.
8.e	Fokusområder og fremtidsvisioner	Troldemosen har stadig visionen om og arbejder på, at være regionens bedste dagtilbud til børn med funktionsnedsættelser.
8.f	Ny faglig viden/nye faglige tiltag indenfor området	Der arbejdes stadig med implementering af videoanalyse til opkvalificering af såvel den pædagogiske som den terapeutiske indsats.
8.g	Andet	Ny lokalaftale for pædagogerne er under udarbejdelse. Aftale betyder at tid til andet arbejde, bliver konverteret til matrikelbundne børnefri timer.

## PERSONALEFORHOLD OG ARBEJDSMILJØ:

9	Personale	
	Grundlag	Egen beskrivelse
9.a	Personalesammensætning: Faggrupper, uddannet, ikke-uddannet.	Troldemosen har et lederteam, som består af en forstander, en souschef samt to teamledere for hhv. Slottet og Skovhuset. Som princip står alle 4 ledere lige i lederteamet med hver deres ansvarsområde, og teamet har formuleret et ledelsesgrundlag under følgende 5 overskrifter: Handlekraft, Anerkendelse, Rummelighed, Loyalitet og tillid samt Inspiration.

		Den øvrige personalesammensætning består af: Pædagoger, ergoterapeuter og fysioterapeuter, en psykolog, talepædagoger, en sekretær og en pedel.
<b>9.b</b>	Brug af vikarer	Troldemosen gør ofte brug af vikarer – typisk ved sygdom, kurser og ved ledige stillinger.
<b>9.c</b>	Tilgang og afgang af personale - kontinuitet og stabilitet i personalegruppen.	2009 er præget af mange barsler, hvilket har påvirket kontinuiteten specielt på det terapeutiske område, med flere unge og nyuddannede vikarer.
<b>9.d</b>	Arbejdsplanlægning	Personalet arbejder tværfagligt i forhold til det enkelte barn. Medarbejderne indgår i et fast skema og har derudover et fast timetal til børnefri timer. Arbejdstidstilrettelæggelsen foregår afd. vis og arbejdsplanerne udarbejdes af teamlederen.
<b>9.e</b>	Stillingsbeskrivelser	Institutionen har stillingsbeskrivelser for samtlige funktioner.
<b>9.f</b>	Lokalaftaler	Der findes lokalaftaler ift. pædagoger og terapeuter.
<b>9.g</b>	Andet	Institutionen har hvert år mange studerende fra skolerne. Antallet varierer fra 1-12, men det normale er 4-5 praktikanter ad gangen. Troldemosen modtager ca. 50 studerende og volontører på årsplan.

<b>10</b>	<b>Personalepolitik</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>10.a</b>	Kompetence og ansvarsfordeling	Teamlederne har kompetence og ansvar ift. den daglige drift af de to afdelinger, og lederteamet står for det overordnede ansvar for driften af hele institutionen.
<b>10.b</b>	Personalemøder og anden mødeaktivitet	Der holdes husmøde 1 gang mdl. og fællesmøde 7 gange om året.
<b>10.c</b>	MUS	MUS samtaler afholdes hvert ½ år hver anden, som en ordinær MUS-samtale på 1 time, de

		øvrigt som opfølgende MINIMUS på ½ time.
10.d	Uddannelsespolitik, kursusfordeling	Institutionen har et kursusudvalg med eget budget.
10.e	Supervision	Institutionen har en psykolog på 2/3 tid, som giver supervision i konkrete sager. Derudover modtages ad hoc supervision udefra.
10.f	Rekruttering og fastholdelse	Det har aldrig været et problem at skaffe kvalificerede medarbejdere.
10.g	Introduktionsforløb for nye medarbejdere	Troldemosens formulerede "kan" og "skal" krav i forhold til de forskellige personalegrupper, som fremgår af institutionens folder, er en central del i introduktionsforløb af nye medarbejdere – sideløbende med en følording.
10.h	Problemer i strukturen	Ingen problemer
10.i	Andet	

<b>11</b>	<b>Sygefraværspolitik</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
11.a	Statistik over sygefravær	Sygefraværet ligger på ca. 4,5%, når der korrigeres for langtidssygefravær.
11.b	Politik og indsatser ved højt fravær	Troldemosen har formuleret en fraværspolitik, med udgangspunkt i de gældende regler for fravær i GK.
11.c	Andet	

<b>12</b>	<b>Rygepolitik for personale</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
12.a	Skriftlig politik	
12.b	Andet	

<b>13</b>	<b>Alkoholpolitik for personale</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>

<b>13.a</b>	Skriftlig politik	Troldemosen har en alkoholpolitik, som angiver, at der ikke må nydes alkohol på institutionen, i åbningstiden.
<b>13.b</b>	Andet	

<b>14</b>	<b>APV</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>14.a</b>	APV; hvor er institutionen i deres APV- forløb og hvordan arbejdes der	Troldemosen har gennemført APV for både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø i 2008
<b>14.b</b>	Fysisk arbejdsmiljø	Se ovenfor
<b>14.c</b>	Psykisk arbejdsmiljø	Se ovenfor
<b>14.d</b>	Arbejdsskader	Ikke arbejdsskader siden sidste tilsyn.
<b>14.e</b>	Andet	

<b>15</b>	<b>Uddannelsespolitik og kompetenceudvikling</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>15.a</b>	Personaleudvikling: Kurser, efteruddannelse og personaletræning	Troldemosens arbejdsoplysninger justeres løbende. Det er et klart mål at samtlige pædagoger har deltaget i VIKOM-kurset.
<b>15.b</b>	Interne kurser og temadage	Stressproblematikken og forebyggelse af stress vil være emner, der vil blive arbejdet med fremover.
<b>15.c</b>	Skriftlig formuleret uddannelseskra v og forventninger til praktikanter	Troldemosen har formuleret en politik ift. praktikanter, som beskriver krav til uddannelse og forventninger til praktikantens indsats. De studerende skal bl.a. deltage i et undervisningsforløb, som planlægges for et halvt år ad gangen.
<b>15.d</b>	Andet	Institutionen har planer om at afholde forældrekursus om forflytningsteknikker. Tegn til tale kursus for forældre og søskende gennemføres løbende.

<b>16</b>	<b>Hjælpe midler for personale</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>16.a</b>	Efterspørges nye hjælpemidler	Forflytningshjælpe midler efterspørges stadig, ikke helt klar enighed om det skal være gulv lifte eller loft lifte.
<b>16.b</b>	Andet	

<b>17</b>	<b>Samarbejde med kommunen</b>	
	<b>Grundlag</b>	<b>Egen beskrivelse</b>
<b>17.a</b>	Visitation	Troldemosen deltager i visitationsudvalget for de øvrige børnehandicap institutioner.
<b>17.b</b>	Konsulentsamarbejde	Forstander er meget tilfreds med samarbejdet.
<b>17.c</b>	Andet	