

Gentofte Kommune

Børn & Forebyggelse Sociale Institutioner

Anmeldt tilsyn – forår 2010 Tilsynsrapport Børnehuset Troldemosen

Center for Anbringelse og Forebyggende Arbejde (CAFA) har gennemført det generelle driftsorienterede tilsynsbesøg for Gentofte Kommune på de sociale institutioner for børn og unge i foråret 2010.

CAFA har på den baggrund udarbejdet vedhæftede indstilling til tilsynsrapport for Børnehuset Troldemosen.

Gentofte Kommune skal hermed meddele, at man tilslutter sig CAFA's indstilling og ikke har yderligere bemærkninger.

Juni 2010



Indledning

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af det årlige driftsorienterede tilsyn, som kommunalbestyrelsen har pligt til at udføre på de kommunale og selvejende institutioner og de opholdssteder, der er beliggende i kommunen jf. Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16.

Formålet med tilsynet er, at påse at borgerne får den hjælp, som de har ret til; at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, og at forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer. Tilsynet omfatter altså både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Det generelle driftsorienterede tilsyn på de sociale institutioner for børn og unge i Gentofte Kommune gennemføres ved undersøgelse af 6 overordnede temaer, som er:

- 1 pædagogisk praksis (herunder magtanvendelse),
- 2 brugerinddragelse,
- 3 de fysiske rammer,
- 4 målgruppe og indhold i tilbuddet,
- 5 organisation, drifts- og forretningsgange,
- 6 personaleforhold og arbejdsmiljø.

De økonomiske forhold gennemgås ved særskilte møder to gange om året.

CAFA (center for anbringelse og forebyggende arbejde) foretager den udøvende del af det generelle driftsorienterede tilsynsbesøg på de sociale institutioner for børn og unge for Gentofte Kommune. Myndighedsbeføjelsen ligger fortsat hos Gentofte Kommune, Sociale Institutioner. Dette indebærer, at CAFA udarbejder en tilsynsrapport med indstilling til bemærkninger, anbefalinger og pålæg, som Gentofte Kommune godkender. Gentofte Kommune udsender den endelige rapport og meddeler den enkelte institution eventuelle bemærkninger, anbefalinger og påbud. Tilsynsrapporterne offentliggøres på institutionens hjemmeside, på tilbudsportalen og på Gentofte Kommunes hjemmeside.

Tilsynsrapportens opbygning

Tilsynsrapporten indledes med en samlet vurdering af hele tilsynet og de samlede bemærkninger, anbefalinger og påbud. Herefter følger de informationer og data, der ligger til grund for tilsynets vurdering af institutionen samt de eventuelle bemærkninger, anbefalinger og påbud, der måtte blive givet. Informationer og data er opdelt i to skemaer, der afspejler dataindsamlingen:

Skema 1: Her fremgår oplysninger om institutionens pædagogiske praksis og brugerinddragelse, primært belyst gennem interview med institutionens ledelse. Derefter følger samtaler med medarbejdere, interviews med pårørende og til sidst observation/interviews med brugere,

Skema 2: Institutionslederne har inden tilsynsbesøget udfyldt skema 2 med data, der vedrører institutionens faktuelle forhold. Tilsynet har under tilsynsbesøget mulighed for at spørge uddybende til oplysninger i skema 2.

Informationer om metoder i tilsynet 2010**Samtaler og interviews:**

Ledelsen har senest 4 uger forinden tilsynsbesøget modtaget information om tidspunkt og dagsorden samt information om fokuspunkter og tilsynsmanualens spørgsmål, således at forberedelse har været mulig.

Der er gennemført 1 samtale (evt. 2) med institutionens/opholdsstedets ledelse. Der er gennemført interviews med medarbejdere, fortrinsvis med tillidshverv, brugere og pårørende, der alle er udvalgt af ledelsen.

I forhold til medarbejdere, brugere og pårørende har CAFA udarbejdet en spørgeguide på baggrund af de fokus- områder, som Sociale Institutioner har udvalgt i tilsynet i 2010. Der er således som udgangspunkt stillet de samme spørgsmål til alle tre grupper.

Alle interviewede har derudover fået lejlighed til at afgive udtalelser om forhold, som lå dem på sinde at udtale sig om.

De interviewede medarbejdere, brugere og pårørende har fået mulighed for at godkende deres refererede udtalelser til rapporten.

CAFA har af anonymiseringsgrunde ændret på køn/alder/ omstændigheder og lignende, hvor det skønnedes hensigtsmæssigt for at sikre brugernes anonymitet.

Særligt om interviews med børn og unge:

Interview af børn og unge er foregået uden overværelse af personale fra institutionen eller andre voksne.

CAFA har valgt ikke at fremsende referat af samtalen til børnene eller de unge, hvis der ikke fra børnenes eller de unges side er ønsket dette. Interviewer har resumeret op, hvilke informationer der er givet, og afklaret med barnet eller den unge, om disse kan bringes i rapporten. De informationer, som barnet eller den unge således har godkendt, er evt. bragt i rapporten.

Brugernes og de pårørendes udtalelser:

I forbindelse med brugeres og pårørendes udtalelser i det generelle tilsyn rejser der sig ofte en række spørgsmål om, hvilken status deres udtalelser har, og hvilken vægt de bør tillægges.

Det er her nødvendigt at gøre sig klart, at når man interviewer brugere og pårørende, så får man en subjektiv beskrivelse af det, der spørges om. Formålet med at interviewe anbragte børn og unge i forbindelse med det generelle tilsyn er netop at få deres subjektive stemme med.

Der kan på CAFAs hjemmeside www.cafa.dk findes en uddybende beskrivelse af forholdene omkring interviews af børn og unge.

Yderligere information kan indhentes hos faglig leder i CAFA, Susanne Katz på sk@cafa.dk.

Tilsyn 2010

Forside Institutionens navn:

Tilbuddets navn og adresse:	Børnehuset Troldmosen Bank-Mikkelsens Vej 23 2820 Gentofte ☎ 39 98 44 80 - 📠 39 98 44 84 www.bhtroldmosen.dk ✉ troldmosen@gentofte.dk
Dato for tilsyn:	Den 15.3.2010
Tilbuddet repræsenteret ved:	<u>Ledelsen var repræsenteret ved:</u> Stig Hjaltalin, børnehaveleder Lise Hegnet Jensen, souschef <u>Personalet var repræsenteret ved:</u> Susan Peng, SR Helle Makoni, TR <u>Brugerne var repræsenteret ved:</u> En forælder. <u>Pårørende var repræsenteret ved:</u> Observation af i alt 6 børn på afd. Troldene.
Tilsynet foretaget af:	CAFA v. konsulenterne Jytte Lorenzen og Pia Brenøe.
Dato for sidste tilsyn:	Den 22.04.2009, opfølgende tilsyn den 19.11.2009.

Tilsynets samlede vurdering og indstilling:

Foretages ud fra 6 overordnede temaer samt udvalgte fokusområder for 2010

6 overordnede temaer:	Vurdering, bemærkninger, anbefalinger, påbud:
Pædagogisk praksis	Troldmosen har et fagligt kompetent og engageret personale og ledelse, som har formået at holde fagligt fokus på børn og forældre i en turbulent tid med omstrukturering og omfattende personalefravær.

	<p>Det er vores vurdering, at der er etableret en god systematik omkring udarbejdelsen af behandlingsplanen ift. det enkelte barn samt forældrenes inddragelse.</p> <p>Der ses en problemstilling vedr. fast tilrettelæggelse af behandling og terapi contra børnenes konkrete tilgængelighed for behandling samt behov for, at behandling indgår i leg.</p> <p>Bemærkning: Vi foreslår, at der arbejdes med at beskrive/dokumentere behandling og terapi.</p>
Brugerindflydelse/Inddragelse	<p><u>Forældreindflydelse/inddragelse:</u> CAFA vurderer, at Troldmosen arbejder systematisk med forældresamarbejdet og følger op på forslag og rejste problemstillinger. Vi vil også fremhæve, at Troldmosen er aktive og fremadrettede ift. kommunikation på nettet samt deres initiativ til at holde forældremøder på tidspunkter, hvor personalet kan passe børnene.</p> <p><u>Børneinddragelse:</u> Troldmosen synes at være opmærksom på at inddrage børnene i de nære forhold i lighed med det, som børn i almindelighed har indflydelse på.</p>
Målgruppe og indhold i tilbuddet	Der er overensstemmelse mellem målgruppen og indholdet i tilbuddet.
Organisation, drifts- og forretningsgange	Det er CAFAs vurdering, at Troldmosen har en velfungerende drift.
Personaleforhold og arbejdsmiljø	Der har været en omfattende omstrukturering på institutionen i 2009 samt meget fravær pga. barsler og langtidssygemeldinger. Det er vores vurdering, at det har været en belastende tid for ledelse og personale. Vi anerkender ledelse og personale for, at de - i perioden med den store omstilling – har fastholdt et godt fokus på det pædagogiske arbejde med børnene og opretholdt et godt fagligt niveau og samarbejde med forældrene.

	Troldemosen prioriterer udvikling og støtte til personalet.
Fysiske rammer	Institutionen fremstår pæn og velindrettet til formålet.
Fokusområder:	
Implementering af politik for Brugerinddragelse	<p>Vi skal bemærke, at den reviderede brugerpolitik alene omhandler forældrene som brugere, og ikke beskriver børnenes inddragelse.</p> <p>Bemærkning: Vi foreslår, at der i brugerpolitikken indarbejdes politik for børnenes inddragelse.</p>
Implementering af Kost- og motionspolitik	Troldemosen har udarbejdet en kostpolitik og en motionspolitik som der arbejdes med implementering af.
Implementering af magtanvendelses/ Konflikt håndteringspolitik	<p>Troldemosen er ikke omfattet af bekendtgørelse om magtanvendelse, men har dog visse konfliktsituationer ift. børnene, som CAFA foreslår, at institutionen beskriver en politik for håndtering af.</p> <p>Bemærkning: Vi foreslår, at der udarbejdes en politik om konflikt håndtering og magt.</p>
Inklusion	<p>Vi vurderer, at man på Troldemosen gør meget for, at hverdagen bliver så normal som mulig for børnene f.eks. via, at man lægger behandling ind i leg mv. Vi vil også fremhæve et konkret projekt, hvor 4 børn fra Troldemosen har været sammen med 4 børn fra en almindelig børnehave omkring fysisk træning/leg.</p> <p>Bemærkning: Vi foreslår at Troldemosen fortsætter projektet med fælles træning af børn fra Troldemosen og børn fra en almindelig børnehave eller igangsætter lignende projekter.</p>

Tilsyn 2010

Skema 1: Udfyldes af konsulenterne

Tilbuddets navn og adresse:	Børnehuset Troldemosen Bank-Mikkelsens Vej 23 2820 Gentofte ☎ 39 98 44 80 - 📠 39 98 44 84 www.bhtroldemosen.dk ✉ troldemosen@gentofte.dk
Dato for tilsyn:	Den 15.03.2010.
Tilbuddet repræsenteret ved:	<u>Ledelsen var repræsenteret ved:</u> Stig Hjaltalin, børnehaveleder Lise Hegnet Jensen, souschef <u>Personalet var repræsenteret ved:</u> Susan Peng, SR Helle Makoni, TR <u>Brugerne var repræsenteret ved:</u> En forælder. <u>Pårørende var repræsenteret ved:</u> Observation af i alt 6 børn på afd. Troldene.
Tilsynet foretaget af:	CAFA v. konsulenterne Jytte Lorenzen og Pia Brenøe.
Dato for sidste tilsyn:	Den 22.4.2009, opfølgende tilsyn den 19.11.2009.

PÆDAGOGISK PRAKSIS:

1	Pædagogiske målsætninger	
	Grundlag	Beskrivelse
1.a	Pædagogisk målsætning	Børnehuset Troldemosens målsætning er at afdække og stimulere fysiske og psykiske ressourcer hos barnet, for derigennem at opnå højst muligt funktionsniveau og livskvalitet for barnet. Ligeledes arbejder de overordnet ud fra en anerkendende tankegang. Målene søges opnået ved:

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ At skabe optimale rammer for barnets psykiske og fysiske udvikling. ▪ At sikre et tværfagligt og helhedsorienteret miljø, hvor barnet er i centrum ▪ At skabe et kommunikationsmiljø, hvor barnet støttes og udvikles sprogligt ▪ At give barnet handlemuligheder, valgmuligheder og medbestemmelse ▪ At støtte barnets udvikling gennem leg og aktiviteter ▪ At styrke barnets selvværd, ved f.eks. succesoplevelser ▪ At skabe relationer mellem barnet og andre således, at barnets muligheder for at indgå i sociale sammenhænge styrkes. <p>Samlet set har Troldemosen en mere fysisk mobil børnegruppe nu, men er parat til at tage meget plejkrævende børn ind igen, hvis det bliver aktuelt.</p>
1.b	Målsætninger for afdelinger	Troldemosen har samme overordnede målsætning for alle børnene.
1.c	Hvordan praktiseres målsætningerne	Målsætningerne søges realiseret, dels ved at skabe velfungerende rammer for arbejdet, dels ved hele tiden at have fokus på hvert enkelt barns særlige behov samt personalets faglige udvikling.
1.d	Visioner og udviklings mål	<p>Det er fortsat Troldemosens vision at være kendt, som en arbejdsplads med et stort fagligt engagement, der tager udgangspunkt i det enkelte barn, og som et rummeligt, anerkendende og respektfuldt sted, for børn, forældre og medarbejdere.</p> <p>Troldemosen arbejder løbende med profilering af institutionen. En inspirationsdag i marts 2009 var en succes, men tænkes afløst til næste år af en workshop, såfremt der er tid og overskud. Det er vigtigt, at arrangementet ikke går ud over arbejdet med børnene.</p> <p>Fra november 2009 – september 2010 deltager 4</p>

		<p>medarbejdere fra Troldemosen i kursus om familiecoach gennem Albatros. Det er en stor succes, og Troldemosen vil evt. sende yderligere 4 medarbejdere på nyt kursus. Familiecoach omhandler selvhjælp til familien, at finde familiens ressourcer, mhp. at de kan magte det at have et handicappet barn. En familie blandt Troldemosens forældre er efter aftale udvalgt og deltager som familie, som medarbejderne "kan øve sig på".</p> <p>Et andet planlagt profileringsprojekt går på, at en journalist skal skrive en artikel om Troldemosen og deres uddannelsesprojekt ang. familiecoach. En familie med 2 handicappede børn, der har fået udbytte af et coachingforløb, deltager i artiklen.</p> <p>Visionen om, i samarbejde med Gentofte kommune, at udvide Troldemosen til også at blive et aflastningstilbud afventer pt. afklaring fra SI.</p>
<p>1.e</p>	<p>Andet</p>	<p>På grund af den ændrede efterspørgsel (nedgang) på pladserne for de meget plejkrævende børn, foretog Troldemosen forrige år en ændring til to funktionsopdelte grupper mod tidligere tre.</p> <p>Troldemosen har i 2009 gennemført en omstrukturering, der trådte i kraft 1.8.2009. Formålet med omstruktureringen er, at Troldemosen i større omfang skal kunne tilgodese deres børnegruppe. Det har været en krævende proces, med opbakning fra personalet og ingen ansatte har valgt at forlade institutionen som følge deraf. Ledelsen oplyser, at de har bestræbt sig på, at imødekomme personalets ønsker om f.eks. at flytte gruppe, men at de også har måttet træffe beslutninger om at sammensætte personale grupperne på en hensigtsmæssig måde på trods af ønsker.</p> <p>Lokalaftale vedr. 2 børnefri timer pr uge, der lå i arbejdsplanen til enten møder eller til at arbejde hjemme i efter aftale med teamleder, blev opsagt, hvilket også skabte debat og nogen utilfredshed.</p> <p>For nogle ansatte har omstruktureringen været en vanskelig proces. I den forbindelse giver ledelsen udtryk for, at det har været vigtigt at få afstemt forventningerne med hinanden. 3 ud af 4 grupper blev berørt af ændringen, inventar skulle flyttes, personalegrupper skulle etableres m.m. De 2</p>

		<p>grupper, der havde størst behov, fik støtte via en konsulent over 2 dage mhp. at hjælpe dem gennem processen.</p> <p>Den ene gruppe, som ikke blev berørt af omstrukturering, fik det uventet pludseligt svært og arbejdsglæden forsvandt. Ledelsen har koblet en stresskonsulent på gruppen, der pt. er i gang med en proces.</p> <p>Det har således været et meget udfordrende år med tillige 6 langtidssygmeldinger og 12 barsler.</p>
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen bemærkninger

2	Barn/ung/voksenrelation	
	Grundlag	Beskrivelse
2.a	Hvordan er barnets kontakt med de voksne organiseret	Hvert barn er fortsat tilknyttet et tværfagligt team, der på skift eller sammen, er nærværende omkring barnet i dagligdagen i forhold til alle aktiviteter. Det tværfaglige team består af pædagoger, en ergoterapeut og en fysioterapeut, samt en talepædagog.
2.b	Samtaler med barn/ung herunder organisering og systematisering af samtaler	<p>Hver morgen holdes der morgensamling, hvor hvert enkelt barn bliver set og hørt. Det er også her børnene informeres om eventuelle særlige aktiviteter i løbet af dagen. Kontaktbogen anvendes ofte som formidler af eventuelle særlige aktiviteter eller begivenheder på institutionen og i hjemmet.</p> <p>Terapi: Terapi kan ydes til barnet i én til én kontakt, til en gruppe af børn, eller som supervision til andre personer i teamet omkring barnet.</p> <p>Det er en tilbagevendende problematik at forældre stiller spørgsmål til ovenstående (hvornår og i</p>

		hvilket omfang, terapien gives), men Trolde-mosens holdning er, at der gives terapi, når barnet er klar hertil. Det kan være svært at sætte konkret tid på, hvor meget terapi barnet får.
2.c	Sprog og omgangsformer på institutionen	Sprogstilen og omgangsformen på institutionen er anerkendende og respektfuld.
2.d	Andet	Intet
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Der henvises til pkt. 2b og til pkt. 5d i hvilke problemstillingen vedr. fast tilrettelæggelse af behandling og terapi sættes op ift. børnenes konkrete tilgængelighed for behandling samt behov for, at behandling indgår i leg. Vi vurderer ikke, at det ene bør udelukke det andet, idet vi mener, at man kan dokumentere og beskrive omfang og indhold i behandling og terapi, også når det foregår på børnenes præmisser.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Bemærkning: Vi foreslår, at der arbejdes med at beskrive/ dokumentere behandling og terapi.

3	Brugere med anden etnisk baggrund end dansk	
	Grundlag	Beskrivelse
3.a	Målsætninger ift. integration	<p>Troldemosens målsætning er, at der sker fuld integrering af børn af anden etnisk baggrund end dansk. Grundlæggende opfattes børn og forældre af anden etnisk baggrund end dansk ikke meget anderledes end etnisk danske familier, idet Troldemosens synspunkt er, at alle familier er forskellige.</p> <p>Der tages hensyn til anden kultur og skikke samt anvendes tolk for at fremme forståelsen. Når Troldemosen holder fester, møder disse forældre op i lige så stor udstrækning som andre forældre. Aktuelt er der lidt færre børn af anden etnisk baggrund end dansk end sidste år, det er svingende</p>

		over tid.
3.b	Forældre og pårørendesamarbejde, brug af tolk	<p>Institutionen inviterer (gruppevis) forældre og gerne også hele familier til middag eller aftenkaffe for derigennem at skabe gode rammer for et frugtbart samarbejde.</p> <p>Det er institutionens erfaring, at mødeaktivitet under uformelle rammer og uden en dagsorden, bidrager til at styrke samarbejdet med familiens medlemmer. På den måde kan forældrene også tage familiens øvrige børn med til mødet.</p> <p>Institutionen anvender tolk i den udstrækning, det skønnes hensigtsmæssigt.</p>
3.c	Hvordan fastholdes sprog/kontakt med oprindelig kultur	<p>Generelt tænker Troldemosen, at det er forældrenes opgave at fastholde tilknytningen til den oprindelige kultur, idet Troldemosen er et dagtilbud.</p> <p>Troldemosen forsøger at inddrage forældrene ved særlige arrangementer, hvor f.eks. forskelligt mad medbringes af forældrene.</p> <p>I forhold til børnene bruges båndoptagere, hvor forældrene synger sange eller indtaler ord, som børnene kender. Ledelsen oplyser, at dette anvendes generelt som hjælpemiddel i forhold til alle børn. Det er deres erfaring, at det får børnene til at føle sig mere trygge, og at de trøstes derved. Desuden har flere børn deres egen musik med.</p>
3.d	Andet	Intet
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

4	Behandlingsplaner	
	Grundlag	Beskrivelse
4.a	Har alle indskrevne en behandlingsplan	Sidste år udarbejdede Troldemosen et nyt koncept for behandlingsplaner, hvor hvert enkelt barn har

		<p>en behandlingsplan. Dette fungerer fint, og der er netop foretaget en brugerundersøgelse fra Sociale Institutioner. Troldmosen gerne vil høre forældrenes vurdering af især behandlingsplanerne, og de har fået mulighed for at stille forældrene et spørgsmål herom i brugerundersøgelsen.</p> <p>Der er en høj besvarelses -procent i brugerundersøgelsen - på 77 %, og det er oplyst fra SI, at det fremgår, at tilfredsheden blandt forældre til børn på Troldmosen er meget høj. 93 % af forældrene giver udtryk for at være meget tilfredse eller tilfredse med tilbuddet. Særligt er der høj tilfredshed med et opstartsmøde som afholdes med forældre til nye børn, et halvårligt statusmøde, personalets evne til at få forældrene til at føle sig trygge og glade, barnets trivsel i Troldmosen og personalets evne til at understøtte barnets sociale kompetencer.</p>
4.b	Hvordan er proceduren for at lægge en behandlingsplan	<p>Ledelsen oplyser, at forældrene nu er med i processen med at opstille og vægte vigtigheden af de opsatte mål for deres barn. Udover, at der gennem denne proces opstår nogle andre mål, end hvis de som tidligere blev opstillet af fagpersoner, sikrer det forældrene en større medbestemmelse, ligesom forældrene oplever, at de bliver taget seriøst. Målene bliver i højere grad aktuelle "her og nu mål", der er beskrevet præcist og konkret. Det er ledelsens opfattelse, at det pædagogiske arbejde og det tværfaglige samarbejde er blevet højnet ved denne procedure.</p>
4.c	Hvordan inddrages brugeren	<p>Kun enkelte børn har talesprog, hvorfor det fortrinsvis er forældrene som inddrages jf. punkt 4. b.</p> <p>Ledelsen oplyser, at personalet drøfter med forældrene, hvordan de observerer, at børnene udvikler sig, samt hvilket område børnene viser øget motivation for.</p>
4.d	Hvordan inddrages forældrene	<p>Troldmosen har udarbejdet en fast struktur for, hvorledes forældrene inddrages. Forældrene får tilsendt et skema med forslag til indsatsområder forud for møder om behandlingsplanen, hvorefter der på mødet beslutes, hvilke mål der skal forfølges.</p>
4.e	Inddrages andre (skole, behandlere, andre)	<p>Ledelsen oplyser, at de gerne vil inddrage andre fagpersoner som f.eks. psykolog, psykiater eller</p>

		sundhedsplejerske, men at det er barnets problematik og familien, der bestemmer. Der gives ikke eksempler på tilfælde, hvor andre er blevet inddraget.
4.f	Foreligger der referat fra behandlingsmøder/konferencer	Der udarbejdes altid referat af behandlingsmødet.
4.g	Hvordan sker løbende justering af planerne	Der afholdes møde om behandlingsplan/ indsatsområder både i starten af et barns ophold på institutionen og senere via opfølgende møder. Derefter afholdes halvårslige møder – og flere hvis det er nødvendigt. På hvert andet møde deltager sagsbehandler fra barnets hjemkommune.
4.h	Andet	Troldemosen deltager i et 2 årigt projekt under Sundhedsstyrelsen, med det formål at afprøve et observationsskema ICF. Skemaet skal anvendes af alle relevante fagpersoner omkring barnet, altså alle skal bruge det samme skema, og heri beskrives og vurderes barnet på alle områder og på samme måde. Det oplyses, at Troldemosen skal have 4 faggrupper med samt 2-3 børn i projektet. Projektet skulle være startet 1.1.2010, men afventer samtykkeerklæringer. Det forventes, at det snart kan gå i gang.
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Det er vores vurdering, at der er etableret en god systematik omkring udarbejdelsen af behandlingsplanen ift. det enkelte barn samt forældrenes inddragelse.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

5	Aktivitetstilbud	
	Grundlag	Beskrivelse
5.a	Generelt om dagligdagen	De daglige aktiviteter svarer til helt almindelige

		børnehaveaktiviteter og adskiller sig kun ved, at den træning og den behandling børnene skal have (kommunikationstræning, ergoterapeutisk og fysioterapeutisk behandling) som regel er indarbejdet i de forskellige legeaktiviteter. Med andre ord foregår en stor del af behandlingen gennem leg.
5.b	Formål og tilrettelæggelse af fritidsaktiviteter	<p>Aktiviteter og leg med andre børn har til formål at udvikle sociale færdigheder og kontakter, som giver børnene mulighed for at opdage forskelligheder hos hinanden og derigennem udvikle forståelse og erkendelse.</p> <p>I tilrettelæggelsen af aktiviteterne tages der hensyn til det enkelte barns særlige behov, således at barnet kan udvikle færdigheder på specifikke områder og klare sig med mindst mulig hjælp fra andre.</p>
5.c	Eksterne fritidsaktiviteter	<p>Institutionen har fortsat 2 faste ugentlige aktiviteter, som børnene på skift kan deltage i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ridning én gang om ugen: En ergoterapeut og en pædagog står som ansvarlige for handicapridningen. • Institutionen låner et varmtvandsbassin to gange om ugen <p>Herud over er der tilbud om;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besøg i Snoezelhuset: Dette er et tilbud for både børn og voksne, som er fysisk eller psykisk begrænset i deres muligheder for at opleve og bearbejde de sanseindtryk de får. • Rytmik og musik: Tilbud om musikterapi 1 gang pr. uge i en tidsbegrænset periode på 10 uger. • Cykelture: Troldmosen har cykler á la Christianicykler, hvor børnene sidder i en lukket kasse. <p>For alle aktiviteter gælder det, at hele det tværfaglige team deltager.</p> <p>Troldmosen har søgt og fået et tilskud fra Gentofte Børne – og Ungepolitik til et musikprojekt, der har til formål at dokumentere musikterapis effekt på børn med funktionsnedsættelser. Der er nu en musiklærer ansat 7 timer pr. uge i en tidsbegrænset stilling til 1.11.2010. Ledelsen håber på, at det kan blive et permanent tilbud.</p>

5.d	Obligatoriske/frivillige fritidsaktiviteter	Det obligatoriske/ frivillige i nogle af børnenes fysiske behandling kan ind imellem skabe visse dilemmaer. F.eks. skal nogle børn strækkes ud, som en del af behandlingen, og det bryder børnene sig ikke om. Personalet forsøger at foretage behandlingen som en del af en leg, f.eks. ved at finde tidspunkter på dagen, hvor barnet er mest frisk, eller finde musik som børnene er glade for at høre på imens. Personalet inddrager forældrene i, hvordan sådanne nævnte problemstillinger skal håndteres.
5.e	Årsag til brugeres evt. manglende deltagelse i fritidsaktivitetstilbud	Ikke relevant.
5.f	Andet	Intet
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

6	Integration/inklusion	
	Grundlag	Beskrivelse
6.a	Hvilke målsætninger er der for brugernes integration i (lokal)samfundet	Det er Troldemosens primære mål at skabe en så normal hverdag for børnene ved, at de går i børnehave. Det er således en inkluderende foranstaltning i sig selv. Derfor bliver målsætningen om integration i lokalsamfundet sekundær.
6.b	Hvordan arbejdes der med at ligestille brugerne med andre borgere	Det forsøges ved, at børnene kommer ud på tur eller ved at være sammen med andre børn og voksne i forskellige projekter. Se punkt 6.d.
6.c	Hvori består begrænsningerne ift. brugernes integration/inklusion.	Børnenes manglende kommunikationsevner og fysiske begrænsninger kan hæmme deres muligheder, samt tidligere oplevelser af at være anderledes og følelse af nederlag kan hæmme eller give ulyst.
6.d	Hvilke initiativer tages ift.	Troldemosen overvejer at gentage succesen med

	at åbne institutionen ift. lokalsamfundet og andre	<p>et projekt fra 2009, kaldet "inklusion", hvor en fysioterapeut og en ergoterapeut samlede 4 børn fra Troldemosen og 4 børn fra en almindelig børnehave i et forløb, hvor børnene var sammen omkring fysisk træning/leg i gymnastiksalen 1 time hver onsdag. Projektperioden varede 8 uger fra 6. maj 2009 og frem.</p> <p>Ledelsen påpeger, at man kan kalde det omvendt inklusion, men at det nogle gange er nødvendigt, at det foregår på deres børns præmisser. Det understreges, at det skal give god mening for børnene, når de arbejder med inklusion.</p> <p>Selvom børnene er forholdsvis velfungerende på Troldemosen, betyder det ikke, at de vil kunne klare sig i et normalt miljø. Det sker sjældent, men aktuelt er der et barn, der skal udsluses til et normalt miljø.</p>
6.e	Er der ønsker fra brugerne(eller pårørende) om inklusion, som ikke bliver imødekommet	Der har ifølge ledelsen ikke været nogen ønsker.
6.f	Uviklingsplaner på området	Ikke udover det førnævnte projekt.
6.g	Andet	Intet
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Troldemosens synspunkt om, at det at gå i børnehave i sig selv er et inklusionstiltag er vi enig i, og vi vurderer, at man i øvrigt gør meget for, at hverdagen bliver så normal som mulig f.eks. via, at man lægger behandling ind i leg. Vi vil også fremhæve det konkrete projekt som omtalt i pkt. 6d, hvor 4 børn har været sammen med 4 børn fra en almindelig børnehave omkring fysisk træning/leg 1 gang om ugen i 8 uger. Det er også fremhævet af den interviewede forælder (se interview senere i rapporten), der gav udtryk for stor begejstring for forløbet.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Bemærkning: Vi foreslår, at Troldemosen fortsætter projektet med fælles træning af børn fra Troldemosen og

		børn fra en almindelig børnehave eller igangsætter lignende projekter.
--	--	--

7	Kost og motion	
	Grundlag	Beskrivelse
7.a	Kost og motionspolitik	Troldemosen har udarbejdet en kostpolitik, der blev revideret 25.11. 2009. Det gav ikke anledning til ændringer. Der er ligeledes udarbejdet en motionspolitik, der kort beskriver, at der arbejdes med børnenes fysik og motorik i mange sammenhænge i behandlingen.
7.b	Implementering af kost- og motionspolitik	Der arbejdes efter den lagte kostpolitik og ligeledes med børnenes fysik og motorik på mange forskellige måder.
7.c	Hvordan tilberedes kosten (lokalt/centralt)	Troldemosen er et dagtilbud. Børnene har madpakker med hjemmefra.
7.d	Kostplan	Troldemosen serverer vand, mælk, saft og frugt om eftermiddagen. Herudover er der morgenbrød hver fredag morgen samt brød og pålæg, når enkelte af husene engang imellem har "smør selv dag". Som noget nyt deltager børnene nu også på indkøb. Ved festlige lejligheder såsom børnefødselsdage og diverse højtider, accepteres det, at der serveres kage, is eller slik. Ved børnenes fødselsdage er det forældrene, der står for traktementet.
7.e	Brugers indflydelse og medvirken	Personalet spørger børnene om ønsker til mad. Børnene peger eller nikker, og så prøver personalet at fange deres signaler om, hvad de kan lide eller ikke lide.
7.f	Brugere med særlige helbreds- eller vægtproblemer	Ledelsen oplyser, at i sådanne tilfælde vil der blive taget kontakt til relevante fagpersoner som f.eks. diætist eller sundhedsplejerske i samarbejde med forældrene. Det er sjældent, at børnene har meget usunde madpakker med, men ifald det sker, taler de med forældrene herom. Men det er mere hyppigt, at de har problem med, at børn, der er på speciel diæt, får nok at spise. Dette drøftes ligeledes med forældrene.

7.g	Andet	Intet
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Ved sidste års tilsyn var Troldmosen ikke bekendt med, om de var omfattet af den obligatoriske madordning. Siden er dette blevet afklaret: <u>Bemærkning:</u> Via Gentofte Kommune har vi fået oplyst, at i og med, at Troldmosen ikke er omfattet af daginstitutionens lov, er Troldmosen ikke omfattet af de obligatoriske madordninger. <u>Opfølgning 2010:</u> Ikke behov for yderligere opfølgning.
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Troldmosen har udarbejdet en kost og en motionspolitik, der indeholder en kort beskrivelse af hvordan der arbejdes med børnenes motorik og bevægelse og omkring den kost der tilbydes børnene i børnehaven.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

8	Magtanvendelse	
	Grundlag	Beskrivelse
8.a	Antal magtanvendelser i 2008 og 2009	Som dagtilbud er Troldmosen ikke omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse. Der er derfor ikke udfærdiget en politik på området.
8.b	Antal magtanvendelser jfr. Bekendtgørelse nr. 893 af 9. juli 2007, §§ 1-4 jf. §§ 26 og 28 <ul style="list-style-type: none"> • Tilladte • Ikke-tilladte • Nødværge • Begrundet mistanke og strafbar handling 	
8.c	Personalets kendskab til bekendtgørelsen om magtanvendelse, regler og procedure for opfølgning på magtanvendelser	Ikke relevant.

8.d	Opfølgende indsats ift. børn, der har været udsat for magtanvendelser	Ikke relevant.
8.e	Opfølgende indsats ift. børn, der har overværet magtanvendelser ift. andre børn	Ikke relevant.
8.f	Opfølgende indsats til styrkelse af alternativ konflikthåndtering	Troldemosen deltog i et fælles temamøde om konflikthåndtering arrangeret af Sociale institutioner i Gentofte kommune i maj måned 2009.
8.g	Regulering af konflikter og håndtering af vold og mobning mellem de anbragte børn/unge	<p>Der kan være udad reagerende børn på Troldemosen, f.eks. har der været børn, hvor det i visse situationer har været nødvendigt at være 2 voksne om at tackle. Regulering af disse børns adfærd kan være nødvendig, i form af tillæring af strategier, så hverdagen bliver mindre konfliktfyldt. Men der er ikke et udtalt problem aktuelt med udad-reagerende børn på institutionen.</p> <p>Der er udarbejdet manual for hvordan hvert barn skal håndteres, men der er også en holdning om, at det er godt at udfordre strukturen. Dagene er meget forskellige og den pædagogiske tilgang er, at børnene skal lære at tåle struktur-forandringer.</p>
8.h	Implementering af politik magtanvendelses/konflikt-håndteringspolitik	Troldemosen er ikke omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse og har ikke udarbejdet en politik på området. Medarbejderne står dog overfor forskellige situationer, der fordrer udøvelse af andre former for magt, som man til stadighed forsøger at udøve på mindst indgribende måde ift. børnene.
8.i	Andet	Ledelse og medarbejdere drøfter ofte spørgsmålet, om det etiske i udøvelsen af magt, når børnene skal have sele på, når de skal ud og sove eller skal op i forskellige træningsredskaber mod deres vilje. Ligeledes er personalet nødt til at flytte børnene i forskellige situationer. De prøver at finde frem til de mindst indgribende måder at håndtere dette på overfor børnene.
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	CAFA er klar over, at der er tale om en institution

		med særlige forhold. Dels er der tale om en dag-foranstaltning, og dels er der tale om små børn med særlige handicaps. Alligevel vil vi fremhæve, at en formuleret politik og etik ift. konflikter og situationer, som bl.a. den ovenfor nævnte om børn, der ikke vil have sele på, kan være hensigtsmæssig at udarbejde – bl.a. kan formulering af en politik støtte fælles holdninger og give anledning til dialog med forældrene om disse.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Bemærkning: Vi foreslår, at der udarbejdes en politik om konflikthåndtering og magt.

9	Klagesager	
	Grundlag	Beskrivelse
9.a	Klager siden sidste tilsyn, formelle og uformelle	Der har ikke været nogen klager i 2009.
9.b	Hvad omhandler de og hvordan er de løst	Ikke relevant
9.c	Procedure for behandling - og opfølgning på klager	Der er udarbejdet en procedure for behandling og opfølgning på klager.
9.d	Kritik og klageadgang for brugere og forældre	Se punkt 9.c
9.e	Andet	Intet
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

BRUGERINDDRAGELSE/INDFLYDELSE:

10	Inddragelse af barn/ung/bruger	
	Grundlag	Beskrivelse
10.a	Brugermøder	Der er, som tidligere beskrevet, morgensamling hver morgen på Troldemosen, hvor børnene bliver

		både hørt og set.
10.b	Medinddragelse, medindflydelse og selvbestemmelse	<p>Det ligger i hele pædagogikken i Troldmosen, at så mange børn som muligt skal lære selv at træffe valg og ad den vej få mulighed for medindflydelse og selvbestemmelse.</p> <p>Det præciseres, at det handler om, at børnene får mulighed for at træffe valg vedr. de små og nære forhold i deres dagligdag. Børnene præsenteres for forskellige valgmuligheder f.eks.: "Hvilken mad eller legetøj vil du have?" Eller der hænges forskellige billeder/piktogrammer op, ud fra hvilke børnene kan pege på deres ønsker. Det nævnes, at netop besøg på McDonald's skete efter, at mange børn havde peget på dette skilt.</p>
10.c	Deltager barn/ung i praktiske opgaver	<p>Mange børn er med i det daglige f.eks. til at hente mælk eller til at pakke deres taske ud og lægge deres madpakke i køleskabet. Det kan også være at hjælpe med til at dække bord. Børn i kørestol deltager også i de praktiske opgaver.</p> <p>I den ene gruppe, skal børnene være med i den daglige ordning med at dække bord mv.</p>
10.d	Har børnene/unge faste pligter	Se pkt. 10c.
10.e	Brugerråd/brugerbestyrelse	Der er ikke noget brugerråd/bestyrelse.
10.f	Brugertilfredshed, hvordan måles den	<p>Der er netop blevet foretaget brugerundersøgelse af Sociale institutioner. Denne ser ledelsen med spænding frem til at modtage svar på og oplyser, at der var en meget høj besvarelsesprocent, nemlig på 77 %.</p> <p>Ledelsen oplever, at de som institution får rigtig meget ros for deres arbejde med børnene fra forældrene, og det vil komme som en overraskelse for dem, såfremt dette ikke afspejler sig i brugerundersøgelsen.</p> <p>To forældrepar udtrykte utilfredshed ang. omstruktureringerne, fordi der kom nye ansigter ift. deres barn. Det blev forinden oplevet som et stort skift af forældrene, men da det reelt skete, var det ikke så stort et skift alligevel. Det lykkedes egentlig godt, og fra ledelsens side ytres der tilfredshed med, at forældrene siger, hvad de tænker.</p> <p>Det er Troldmosens erfaring, at børnene mestrer langt mere, end de forestiller sig, og at det ofte er forældrene, der kan vise størst skrøbelighed i</p>

		forhold til skift. Forældrene oplever det ofte som en tryghed, at de indgår i et samarbejde med "kendte" pædagoger.
10.g	Implementering af politik for brugerinddragelse /indflydelse	Politikken er revideret den 3.12.2009. Brugerpolitikken omhandler forældrene som brugere, og indeholder ikke brugerpolitik ift. børnene.
10.h	Andet	Mange forældre siger ifølge ledelsen, at køretiden til og fra børnehaven er lang for deres børn.
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Troldemosen synes at være opmærksomme på at inddrage børnene i de nære forhold i lighed med det, som børn i almindelighed har indflydelse på. Der er også fokus på at være åbne overfor forældrenes input i stort og småt, idet der er anerkendelse af, at det er vigtigt for forældre til handicappede børn at have stor indsigt og indflydelse på deres børns hverdag. Vi skal dog bemærke, at den reviderede brugerpolitik alene omhandler forældrene som brugere, og vi foreslår, at der også indarbejdes politik for børnene som brugere.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Bemærkning: Vi foreslår, at der i brugerpolitikken indarbejdes politik for børnenes inddragelse.

11	Forældre-samarbejde/ forældremøder	
	Grundlag	Beskrivelse
11.a	Forældrebestyrelse og opfølgning på sager fra forældrebestyrelsesmøder	Forældrebestyrelsen består af 5 forældre, 3 medarbejdere og institutionens forstander. Der afholdes minimum 4 bestyrelsesmøder om året.
11.b	Forældremøder og opfølgning på sager fra forældremøder	Forstanderen har det overordnede ansvar for opfølgning på sager fra forældremøderne. Den fastlagte mødeaktivitet med forældrene i løbet

		<p>af året er følgende: 2 ordinære forældremøder 4 uformelle forældremøder 3 ordinære fester med forældre og børn 4 forældrebestyrelsesmøder</p> <p>Troldemosen har indført, at møder holdes om eftermiddagen, mens personalet passer børnene, og det har været en stor succes, idet flere forældre dermed har mulighed for at deltage.</p>
11.c	Tilgængelighed for referater	Referat af forældrebestyrelsesmøderne er tilgængelige for samtlige forældre på Børnegævevej.
11.d	Forældreinddragelse	Forældrene har indflydelse gennem møder (årlige statusmøder og revurderingsmøder) vedr. eget barn og gennem forældremøder på de generelle forhold.
11.e	Forældreindflydelse	<p>På bestyrelsesmøder bliver den daglige pædagogiske praksis diskuteret. Troldemosen forbeholder sig ret til metodefrihed, men er gerne i dialog med forældrene om, hvad de gør og hvorfor, og det er i praksis til stadig debat.</p> <p>Bestyrelsen har i det forløbne år drøftet og givet feedback på det nye koncept til udarbejdelse af behandlingsplaner for børnene.</p> <p>En forælder tog emnet op om, hvorledes den skriftlige kontakt i kontaktbøgerne forvaltes, hvorledes man formidler mm.</p> <p>Endvidere har der i bestyrelsen været debat om den måde, børn tilbydes terapi på med fokus på, hvor meget terapi det enkelte barn får.</p>
11.f	Forældresamarbejde	Udover den daglige mundtlige kontakt, er der mulighed for, at pædagoger og forældre kan skrive til hinanden via barnets kontaktbog, f.eks. med information om, hvad barnet har oplevet, og hvordan barnet har haft det i løbet af dagen. Der kan sættes fotografier eller andet billedmateriale i bogen, som kan hjælpe barnet til at huske og fortælle om sine oplevelser.
11.g	Arrangementer for bruger/pårørende	Ud over faste, tilbagevendende arrangementer og mødeaktiviteter fejrer Troldemosen altid alle højtider og fastelavn sammen med børnene og

		<p>deres familier og pårørende.</p> <p>Troldemosen har et fungerende forældrenetværk, hvor forældrene bruger hinanden. Det svinger, hvor stor fremmødet er, men der kommer ca. 10-12 forældre hver gang.</p> <p>Nogle forældre efterlyste en chatside på hjemmesiden som et lukket forum, og dette blev konstrueret og er nu på plads.</p> <p>En forælder ønskede at formidle sine oplevelser med en healer i forhold til sit barn videre til de andre forældre, idet det havde været en succes. Forstander imødekom forældrens ønske, og hun lavede et lille opslag, som blev lagt ud til alle forældre. Nogle forældre følte sig lidt forulempet heraf, idet de fandt, at Troldemosen på den måde kom til at blåstemple det. Det blev taget op til debat i bestyrelsen. Troldemosen vil ikke gøre det fremover, men nu har forældrene mulighed for selv at informere på chatsiden.</p>
11.h	Andet	<p>Troldemosen har arbejdet med og iværksat en børnegenvej eller et intra, hvor forældre kan logge sig på og her få information og evt. fotos af deres børn. Over halvdelen af forældrene bruger aktivt systemet, som der imidlertid fortsat er nogle tekniske problemstillinger med, hvorfor det ikke kan anvendes som daglig kommunikation til erstatning for kontaktbøgerne.</p> <p>Ledelsen tilkendegiver, at der er problemer med systemet, der fungerer dårligt, hvilket de finder ærgerligt. De vil gerne bruge det mere, f.eks. til at sende flere oplysninger hjem til forældrene.</p>
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	Intet
		Vurdering
	CAFAs vurdering	CAFA vurderer, at Troldemosen arbejder systematisk med forældresamarbejdet og følger op på forslag og rejste problemstillinger. Det virker som om, at Troldemosens ledelse og personale kan lytte til og rumme kritik, hvilket er medvirkende til at forældresamarbejdet udvikles. Vi tror, at det er positivt for udviklingen, at man som forældre kan

		se, at det betyder noget, at man er engageret og tager spørgsmål op til debat. Vi vil også fremhæve, at Troldemosen er aktive og fremadrettede ift. kommunikation på nettet, og vi vil fremhæve initiativet til at holde forældremøder på tidspunkter, hvor personalet kan passe børnene.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

INSTITUTIONENS REFLEKSIONER VEDR. BRUGER/PÅRØRENDE INTERVIEWS 2009

12	Interviews 2009	
	Grundlag	Vurdering
12.a	Refleksioner vedr. interviews af brugere 2009? Har tilbuddet taget initiativ til ændringer eller udvikling på baggrund af indholdet i interviewet?	Interview gav ikke anledning til nye tiltag.
12.b	Refleksion vedr. interviews af pårørende 2009? Har tilbuddet taget initiativ til ændringer eller udvikling på baggrund af indholdet i interviewet?	Ledelsen vurderede ikke, at der var noget "sprængstof" i interview af pårørende og fandt derfor ikke anledning til at foretage ændringer eller nye tiltag.
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer

SAMTALER/INTERVIEWS:

13	Samtale med medarbejdere	
	Grundlag	Beskrivelse
13.a	Hvilke medarbejdere er der talt med, eks. faggrupper, ansættelsestid, repræsentant/hverv eller lign.	Susan Peng, SR Helle Makoni, TR
13.b	Omstændigheder i	Vi talte med de to medarbejdere, uden deltagelse

	forbindelse med samtalen	fra ledelsen, i en rolig og uforstyrret samtale.
13.c	<p>Fokusområder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementering af brugerindflydelsespolitik • Implementering af kost- og motionspolitik • Implementering af magtanvendelsespolitik • Inklusion 	<p>Implementering af brugerindflydelsespolitik: Der er udarbejdet en kort politik, der tager udgangspunkt i, at forældrene er brugerne. I dagligdagen har medarbejderne ikke så megen direkte kontakt med forældrene, da de fleste børn bliver kørt i handicapbusser. Derfor foregår den daglige kontakt mest via barnets kontaktbog.</p> <p>Medarbejderne gav udtryk for, at de lytter til forældrene, og hvis en forælder ønsker, at deres barn skal flytte til en anden gruppe, enten på et givent tidspunkt eller til en bestemt gruppe, bliver der lyttet til forældrens ønske og taget hensyn til dette, hvis det er muligt. Det er medarbejdernes oplevelse, at forældrene generelt er tilfredse.</p> <p>Når der udarbejdes mål for det enkelte barn, besluttet det i et samarbejde med forældrene, hvilke mål der skal arbejdes på. Ofte er det mål, der betyder noget for forældrene i hjemmet, og det lyttes der på, da forældrene ofte har det svært i dagligdagen med mange situationer omkring børnene. Det kan f.eks. være et barn, der ikke vil med ud at handle eller et barn, der skal vænnes til at kunne tage med til en fest, og dette bliver så et mål, der arbejdes med i Troldeмосen.</p> <p>Herudover blev det nævnt, at når børnene har fødselsdag, bliver dette fejret, og hvis børnene inviterer hjem, kommer Troldeмосen på besøg. Man kan også som forældre selv komme og deltage i fødselsdagen i Troldeмосen og evt. selv medbringe lagkage etc.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er sjældent, at forældrene kommer med forslag til forandringer. Men de fleste forældre vil rigtig gerne tale sammen med de andre forældre, og de kommer derfor gerne og deltager i forældresamlinger og spørger der medarbejderne om mange forskellige ting, især vedr. deres eget barns udvikling.</p> <p>Implementering af kost- og motionspolitik: Der er udarbejdet en kort politik vedr. kost, og drøftelsen herom har ført til overvejelser og små forandringer vedr. børnenes morgenmad, som spises på den daglige morgensamling. Der spises</p>

		<p>knæk- brød og ikke længere kager, og der sættes ikke længere syltetøj frem. Men om fredagen spises morgenbrød og der spises pålægschokolade, men således nu kun om fredagen.</p> <p>Medarbejdernes oplevelse er, at nogle børn er overvægtige, mens andre har brug for mere mad, f.eks., når de får sondemad. Derfor er der brug for differentiering, og der tales med nogle forældre om barnets madpakke. Det kan godt være en lidt svær samtale, fordi mange forældre gerne vil forkæle deres børn lidt ved at give dem lidt sukker. Men det blev udtrykt, at der tages hånd om denne problematik ved at tale med forældrene om det, samt ved at inddrage sundhedsplejersken i nogle tilfælde.</p> <p>Implementering af magtanvendelsespolitik: Som dagtilbud er Troldemosen ikke omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse, der er derfor ikke udfærdiget en politik på området.</p> <p>Medarbejderne har sidste år deltaget i en temadag i Sociale Institutioner. Det blev oplevet som fine oplæg, men det var ikke problematikker, som kunne relateres direkte til børnene i Troldemosen. Men det, at tænke i en anerkendende tilgang ift. børnene, benyttes i forvejen, og medarbejderne oplevede, at det blev en understregning af noget, de i forvejen arbejder ud fra. F.eks. sættes der altid ord på børnenes følelser, når de bliver sure og måske ikke kan udtrykke sig.</p> <p>Inklusion: Der blev givet udtryk for, at der tages mange initiativer ift. inklusion. F.eks. tages børnene med i teater eller ud at handle. Der er en fast tur dag hver uge, hvor der f.eks. cykles (på Christiania cykler) ud til offentlige legepladser, til skoven eller ind til byen. Toge og busser benyttes også f.eks. på tur til fri-landsmuseet, og man kan også finde på at tage på Mc Donald. Forældrene udtrykker, at de synes godt om turene, og at de er glade for, at deres børn får samme oplevelser som andre børn.</p>
13.d	Områder som medarbejderne ønskede	Medarbejderne gav udtryk for, at det har været et hårdt efterår, hvor der er blevet arbejdet meget,

	<p>at informere om</p>	<p>bl.a. med en omstrukturering. Denne blev oplevet på forskellig måde, af forskellige medarbejdere. I nogle grupper er omstruktureringen gået meget fint og går fortsat godt, i en anden har det været sværere. Her blev der iværksat hjælp fra en coach, og der arbejdes fortsat med problemstillingerne.</p> <p>Problemstillingerne er løbende blevet drøftet i Med-udvalget, men medarbejderne kunne godt ønske sig endnu større åbenhed ift. at kunne tale om situationen.</p> <p>Derudover har det været en hektisk periode, pga. langtidssygdom, overnormering og mange nye børn, der kom ind i foråret 2009.</p> <p>Medarbejderne gav udtryk for, at de oplever, at de har en ledelse med gode intentioner, og at de har tillid til ledelsen; f.eks. er der nu tilbudt en coach på ny, hvilket ses som positivt. Men i nogle situationer synes medarbejderne, at ledelsen er lidt længe om at finde løsninger. Derudover nævnes, at medarbejderne ønsker sig et tættere samarbejde med ledelsen gennem mere daglig kontakt.</p> <p>Det blev også udtrykt, at medarbejderne generelt ser deres arbejdsplads som god, at man er glad for arbejdet med børnene og for sine nære kolleger.</p> <p>Ift. sygdom, har der både været flere langtidssyge og generel sygdom, og der har været sat vikarer på. Dette er godt, men medarbejderne oplever, at det har stor betydning, at det er faste personer, der er der, for når der er mange vikarer, giver det mere uro for børnene, fordi vikaren ikke er så velkendt som de faste medarbejdere.</p> <p>Der har været talt om, at det vil være godt at få udarbejdet en stresspolitik.</p> <p>Det blev nævnt, at ovenstående problematikker har medført at TR- repræsentanten har valgt at gå af. Derudover nævnes, at flere medarbejdere har fået samtaler i Trekanten, og at MUS-samtaler er blevet udskudt pga. sygdom.</p>
--	------------------------	--

	brugere	
	Grundlag	Beskrivelse
14.a	Hvilke brugere er der talt med (alder, køn afdeling eller lign.)	<p><u>Observation hos "Troidene":</u></p> <p><u>2 drenge på 6 og 7 år og 1 pige på 5 år.</u> Drengene kunne selv gå rundt og pigen sad i kørestol. Den ene dreng havde lidt sprog, de to andre kunne nogle lyde og kunne kommunikere ved "tegn til tale".</p> <p><u>2 drenge på 6 år og 1 pige på 6 år.</u> De var alle 3 mobile og havde lidt sprog, men den ene vil ikke tale i børnehaven, kun hjemme.</p>
14.b	Omstændigheder i forbindelse med samtalen	Der kunne ikke gennemføres en samtale på almindelige vilkår. Vi foretog en observation og talte lidt med et enkelt barn.
14.c	<p>Fokusområder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementering af brugerindflydelsespolitik • Implementering af kost- og motionspolitik • Implementering af magtanvendelsespolitik • Inklusion 	<p>Observationen:</p> <p>Børnene sad sammen ved et bord sammen med en pædagog, og de lavede modeller voks. Børnene rullede dej ud og havde nogle forme, hvorfra de kunne udstikke nogle figurer samt nogle knive til at skære i voksen med. Pædagogen prøvede at få børnene til at tale og kommunikere sammen, når et barn f.eks. ville have en kniv eller en bestemt form. Det lykkedes flere gange at få børnene til selv, at bede et andet barn om hjælp til at nå en form eller kniv.</p> <p>Pædagogen fortalte børnene, hvorfor vi var på besøg. Børnene virkede nysgerrige og kiggede på os, men var også optagede af deres aktivitet med dejen.</p> <p>Der var en rolig og hyggelig stemning.</p> <p>Lidt senere gik vi hen i en anden stue, hvor 3 børn sad ved et bord sammen med en pædagog og tegnede og klippede.</p> <p>Den ene dreng ville gerne lidt i kontakt med os og spurgte, hvad vi hed, og hvor gamle vi var. Han kunne også selv svare på disse spørgsmål. Han fortalte, at børnene selv må bestemme, hvad de gerne vil lege med.</p> <p>Der var en rar og hyggelig stemning.</p>
14.d	Områder som brugerne ønsker at informere om	Ikke relevant - jf. ovenstående

15	Samtale med pårørende	
	Grundlag	Beskrivelse
15.a	Hvilken pårørende er der talt med (alder, køn afdeling eller lign.)	Vi havde en samtale med en forælder til et barn på 4 år, som har gået på institutionen i over et år. Forælderen sidder i bestyrelsen.
15.b	Omstændigheder i forbindelse med samtalen	Vi talte uforstyrret uden deltagelse af personalet, der havde udvalgt forælderen og arrangeret samtalen.
15.c	<p>Fokusområder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementering af brugerindflydelsespolitik • Implementering af kost- og motionspolitik • Implementering af magtanvendelsespolitik • Inklusion 	<p>Implementering af brugerindflydelsespolitik: Forælderen var ikke bekendt med brugerindflydelsespolitikken, men udtrykte at der er et tæt samarbejde mellem forældrene og personalet i Troldemosen.</p> <p>Det er oplevelsen, at forældrene bliver inddraget på en god måde, og at der bliver givet nøgterne og gode forklaringer af personalet, når de fortæller om deres hensigter med de tiltag, de gør, for og med børnene.</p> <p>Der blev udtrykt tilfredshed og god kommunikation med medarbejderne, og der var ikke ønsker om forbedringer / forandringer.</p> <p>Forælderen oplever, at når der har været samtaler om barnet, har personalet haft mange gode ideer om tiltag, og de har været positive, men har også stillet gode spørgsmål, når der har været emner, som forælderen har taget op.</p> <p>Det er vigtigt, at de er positive ift. at høre på forslag, da man som forældre er sensitive, fordi det handler om ens barn.</p> <p>Der blev nævnt en situation, hvor en chauffør havde sagt noget om et barn, der ikke var så pænt, og dette blev videregivet til personalet. Derefter blev der handlet med det samme, hvilket blev oplevet som meget positivt, og der blev sat stor pris på det.</p> <p>Det blev nævnt, at det er gode møder, hvor der tales om mål for ens barn. Det hjælper én som forælder, at det er bestemte mål, der fokuseres på, og at der bliver lyttet til én i forhold til at have</p>

		<p>mål, som måske kan være en hjælp i hverdagen. Det kunne være for barnet selv at hente en sut eller blive i stand til at tage sokker på.</p> <p>Forælderen blev spurgt, om personalet lytter til barnet? Mange af børnene kan ikke udtrykke sig verbalt, men forælderen oplever, at barnet er glad for at være i Troidemosen og er optaget af, hvad der skal ske i børnehaven, når hun kommer om morgenen. Og på den måde kan man som forælder mærke, at der bliver taget hånd om ens barn.</p> <p>Det blev nævnt, at der generelt fra forældrenes side udtrykkes tilfredshed, og at der er mange, der ikke har overskud / interesse ift. at involvere sig mere i forældrearbejdet.</p> <p>Der er oprettet et chat-forum på nettet, som denne forælder gerne læser og bruger. Det er dog oplevelsen, at der ikke er så mange forældre, der bruger denne mulighed.</p> <p>Implementering af kost- og motionspolitik: Det blev udtrykt, at det er lidt svært at lave en kostpolitik, fordi børnene er så forskellige, og at det afhænger meget af den enkelte forælder selv, at madpakken er sund og nærende.</p> <p>Men Troidemosen har en "smør selv dag", og det er godt, at det er kommet i gang igen efter en pause pga. sygdom og barsler. Det opleves som et aktiv, idet ens barn får lyst til spise noget andet mad end ellers.</p> <p>Implementering af magtanvendelsespolitik: Der er ikke udarbejdet en politik, da Troidemosen ikke er omfattet af bekendtgørelse herom.</p> <p>Forælderen gav udtryk for, at have set personalet i nogle situationer stoppe et barn på en god måde, som blev oplevet som legende. Pædagogen satte sig hen imellem de to børn og fik barnet til at lege med noget andet, afledt opmærksomheden, og fik på den måde stoppet barnet i at overfalde det andet barn.</p> <p>Inklusion: Forælderen eget barn har været med til at lave gymnastik i et meget fint forløb, hvor nogle andre</p>
--	--	---

		<p>børn udenfor Troldemosen deltog. Dette havde barnet meget stor gavn af, børnene kunne spejle sig i hinanden og var meget positivt optagede af det.</p> <p>Det blev oplevet som en stor succes, som gerne må gentages.</p> <p>Ridningen for børnene har været suspenderet i en periode pga. sne, og svømningen har været aflyst pga. et for højt bakterie niveau, men det har kun været i en periode, så aktiviteterne kommer i gang igen.</p>
15.d	Områder som de pårørende ønsker at informere om	<p>Der blev givet udtryk for, at det er fint, at der bliver sendt månedlige breve ud med informationer.</p> <p>Derudover er der meget åbenhed og synlighed på Troldemosen, således at man som forældre selv kan bestemme, hvor meget man er interesseret i at vide.</p>

TILSYNET:

16	Tilsyn	
	Grundlag	Beskrivelse
16.a	Evt. bemærkninger til tilsynet (fx manual, besøg, opfølgning)	<p>Ledelsen synes, det er en rigtig måde at gøre det på – at købe sig til tilsynet hos andre. De vil gerne udfordres og kan være i tvivl, hvis man har et godt kendskab til hinanden og institutionen i forvejen, om man så vil "fange ting op hos dem". De oplever, at tilsynet spørger på en udfordrende måde, og det er godt.</p> <p>Det understreges, at Troldemosen har en god konsulent, som de kan sparre med og har et godt samarbejde med. Konsulenten spørger på en god og respektfuldt måde, hvorved det bliver vedkommende.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det har været en OK samtale.</p>
16.b	Andet	Intet

Tilsyn 2010

Skema 2: Udfyldes af institutionen.

Institutionens navn og adresse:	Børnehuset Troldemosen Bank-Mikkelsens Vej 23 2820 Gentofte
Dato for udfyldelse af skema:	1. februar 2010
Skema udfyldt af:	Forstander Stig Hjaltalin

INSTITUTIONENS FYSISKE RAMMER:

1	Institutionens fysiske rammer	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
1.a	Fysiske beliggenhed	Gentofte Kommune.
1.b	Udendørs fysiske rammer	<p>Troldemosen ligger i naturskønne omgivelser med store grønne områder og stille veje og stier. Troldemosen er opdelt i 2 afdelinger fordelt i 2 huse "Skovhuset" og "Slottet". Disse afdelinger er igen opdelt i 2 mindre grupper/huse.</p> <p>"Skovhuset"s fysiske rammer er et ét plans hus, hvor "Skovtroldene" og "Brumbasserne" holder til. "Slottet, som ligger overfor "Skovhuset" på den modsatte side af en gårdsplads, er etableret i stueetagerne i 2 ældre renoverede bygninger. På "Slottet" holder "Troldene" og "Buksetroldene" til. I tilknytning til "Skovhuset" er der gode og nyrenoverede legepladsområder. Op til "Skovhuset" – adskilt med en sti, ligger der et indhegnet græsareal, hvor der går heste, grise, får og geder.</p> <p>I tilknytning til "Slottet" er der også gode og rummelige legepladsområder tilpasset målgruppen, så børnene kan lege og færdes med de hjælpemidler, som de har behov for.</p>
1.c	Indretning	Både Skovhuset og Slottet er indrettet med aktivitetsrum, puslerum, køkkenfaciliteter og et sanserum forefindes i Skovhuset.

Skovhusets 2 grupper har hver et lille tekøkken til rådighed, som i praksis benyttes til flere forskellige formål som f.eks. gruppe- og mødeaktivitet samt administrative opgaver; der er nemlig også PC'en, kontaktbøgerne og andet placeret. På de brede gangarealer, som også er garderobe, forefindes mange forskellige hjælpemidler til brug for det pædagogiske arbejde med børnene, ligesom der på væggene er ophængt forskellige kommunikationstavler.

I tilknytning til gangarealet mellem de to børnegrupper i Skovhuset ligger et udendørs krybberum/soverum, som er til deling for de to børnegrupper; dette gangareal benyttes også til leg og aktiviteter.

På Slottet har Troidene et større fælles køkken til rådighed samt et åbent rum op til køkkenet, der er mulighed for kommunikation mellem disse to rum gennem et hul i væggen ind til køkkenet. Begge grupper har kontorfaciliteter til rådighed med PC mv. til adm. opgaver. Gangen mellem Buksetroidene og Troidene er for nylig blevet istandgjort og malet. Her er der udgang til et krybberum, hvor børn sover til middag, og her opbevares også en del hjælpemidler. Når man går igennem Troldegruppen kommer man ud på en anden gang, hvor der er en garderobe, et depot rum samt et toilet.

I indretningen er der overalt lagt vægt på at skabe faciliteter, som er hensigtsmæssige i forhold til etablering af et naturligt samarbejde fysioterapeuter, ergoterapeuter, talepædagoger og pædagoger imellem – både vedrørende det enkelte barn og vedrørende gruppen af børn. Desuden benyttes den store gymnastiksal på 2. sal på Slottet dagligt til forskellige aktiviteter. Her findes der mange forskellige redskaber til leg og motionstræning for børn. Salen bruges endvidere til gymnastik for personalet, samt lånes ud til andre institutioner i området. Der er desuden adgang til et varmtvandsbassin i Børneterapien.

Fysio- og ergoterapeuterne har kontor i den afdeling hvor Troidemosen tidl. havde adm. Som det fremstår i dag deler 8 terapeuter og 3 talepædagoger 2 mindre kontorer. Det oplyses, at

		<p>der skal udarbejdes en samlet indretningsplan for hele denne afdeling, hvis de påtænkte aflastningspladser bliver en realitet og bliver placeret i dette hus. Udover det allerede nævnte, findes der følgende: 2 rum til terapeutisk behandling, et stort køkken, et toilet, et badeværelse, et vaske- rum samt et gangparti, hvor der opbevares hjælpemidler.</p> <p>Endelig er der "Palæet" som er et selvstændigt 2-etagers hus, der hører til de gamle bygninger. Her ligger nu hele Troldemosens adm. fordelt på 4 kontorer, et stort fællesrum, som til daglig be- nyttes nåde som spiserum for personale, som møderum for fælles personalemøder o.l. samt et mindre møderum som kaldes biblioteket. Derud- over er der et køkken og 2 toiletter.</p>
1.d	Udnyttelse af fysiske rammer	Rammerne er fuldt udnyttede og hensigtsmæs- sigt indrettet. Dog er kontor faciliteterne for tera- peuter og talepædagoger meget ringe, og der undersøges mulighed for ekstra kontorer på 2. sal i BMV 25B.
1.e	Sikring af flugtveje	Flugtvejene fremstår tilgængelige. Hovedansvaret for kontrol og sikring af altid tilgængelige flugtveje ligger i Troldemosens egen sikkerhedsgruppe.
1.f	Alarmer	Der er røgalarmer i begge afdelinger.
1.g	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

2	Brand og beredskab	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
2.a	Beredskabsinstruks	Der findes en opdateret beredskabsinstruks.

2.b	Evakueringsplan	Der er udarbejdet en plan for evakuering. Evakueringsøvelse er ved det opfølgende tilsyn 2009 aftalt til forår 2010.
2.c	Brandsyn – dato og evt. bemærkninger	Det seneste brandtilsyn er foretaget december 2009. Her var der enkelte bemærkninger, som er fulgt op. Området "Bank Mikkelsens vej" har desuden personale, der løbende tilser, at institutionens brandmateriel er intakt og virker efter hensigten.
2.d	Brandøvelse	Som 2.b.
2.e	Førstehjælp	Troldemosen afholder kurser hvert andet år. Næste kursus forventes afholdt september 2010.
2.f	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

3	Bygningssyn	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
3.a	Seneste bygningssyn	2008, afventer initiativ fra Gentofte ejendomme.
3.b	Nuværende/planlagte ombygninger	Der er ingen aktuelle planer om større ombygninger, men hvis aflastningspladserne bliver en realitet, vil der formentlig blive tale om ændringer i de rum i Skovhuset, hvor værelserne til aflastning tænkes etableret – måske at betragte som "indvendig vedligeholdelse". Der kan dog også være mulighed for placering af tilbuddet på Slottet.
3.c	Plan for malermæssig - og indvendig vedligeholdelse	Det er planen at sætte en ny dør op mellem lille og stort grupperum hos Ællingerne.
3.d	Energibesparende tiltag/initiativer	Det er planen at indkøbe el-spare skinner til alle arbejdspladser. Udskiftning meget strømforbru-

		gende belysning er sket.
3.e	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

4	Hygiejne og rengøring	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
4.a	Personlig hygiejne, herunder regler og retningslinier.	Troldemosen har fortsat høj grad af opmærksomhed på hygiejne og følgende instrukser, som er udarbejdet i samarbejde med sundhedsplejen, følges stadig nøje: <ul style="list-style-type: none"> • Instruks i håndhygiejne • Instruks om retningslinjer for hygiejne i forbindelse med bleskift mv. • Orientering til forældre med oplysning om, at børnenes tøj af hygiejniske årsager og smittegrunde puttes i poser og sendes med børnene hjem uden at blive skylle og vasket.
4.b	Smitsomme sygdomme	Smitsomme sygdomme forekommer sjældent, idet børnenes helbredstilstand kræver stor opmærksomhed på hygiejne. Hvis smitsomme sygdomme alligevel opstår, vil de blive håndteret efter lægens anvisninger.
4.c	Brug af engangshandsker	Der anvendes altid engangshandsker ved bleskift.
4.d	Rengøringsplaner og rengøringsstandard	Troldemosen har skiftet rengøringsfirma 1. december 2009, og har nu firmaet "Renas". Indtil nu har rengøringsfirmaet dog ikke være helt tilfredsstillende. Men det er oplevelsen, at tilsynsførende gør, hvad hun kan for at forbedre rengøringsniveauet.
4.e	Andet	

	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

MÅLGRUPPE OG INDHOLD I TILBUDET:

5	Brugersammensætning	
	Grundlag	Egen beskrivelse
5.a	Antal indskrevne	Troldemosen har 42 indskrevne børn. Der indskrives et barn på overbelægning 1. marts 2010.
5.b	Alder og køn	Børn mellem 1 og 7 år. 25 drenge og 18 piger.
5.c	Målgruppe og kerneydelse – evt. andre relevante ydelser	Troldemosen er en specialbørnehave normeret til 42 børn mellem 0-7 år. Børnene, som er hjemboende hos forældre eller plejeforældre, har forskellige funktionsnedsættelser. Mange af børnene har store kommunikative vanskeligheder, samt behov for omsorg og pleje.
5.d	Overensstemmelse mellem institutionens tilbud i forhold til nuværende/kommende målgruppe	Der er god overensstemmelse mellem institutionens tilbud i forhold til målgruppen. Tilbuddet tilpasses og indrettes, så det bliver relevant for det enkelte barn.
5.e	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

PÆDAGOGISK PRAKSIS:

6	Medicinhandling	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
6.a	Er der udarbejdet medicinvejledning på institutionen	Med udgangspunkt i cirkulæret om medicin har institutionen udarbejdet egen vejledning om medicinhandling.
6.b	Hvordan praktiseres medicingivningen	Medicingivningen foregår på mange forskellige måder og på forskellige tidspunkter. Det er altid uddannet personale, der står for både dosering af medicin og medicingivning.
6.c	Hvordan opbevares medicinen	Medicinen opbevares i aflåste skabe.
6.d	Benyttes EKJ, fx medicinskema til daglig medicinhandling og registrering af utilsigtede hændelser	Troldemosen bruger EKJ i forbindelse med medicinhandlingen; men systemet findes ikke særlig brugervenligt. I forbindelse med Rabølls overtagelse af EKJ, efterlyser vi et bedre skema.
6.e	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

7	Hjælpemidler for brugere	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
7.a	Eftersyn af hjælpemidler	Institutionens pedel søger for reparation af Troldemosens kørestole og andre hjælpemidler. Børnenes egne hjælpemidler, som medbringes hjemmefra, har forældrene selv ansvar for.
7.b	Efterspørgsel på nye hjælpemidler	Ingen pt.
7.c	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering

	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

8	Seksualitet	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
8.a	Har institutionen en formuleret politik eller holdning på området?	Ikke aktuelt.
8.b	Regler og retningslinier	
8.c	Seksualoplysning, undervisning og prævention	
8.e	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

9	Alkohol/narkotika	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
9.a	Har institutionen en formuleret politik eller holdning på området?	Ikke aktuelt
9.b	Oplysning om alkohol og rusmidler	
9.c	Regler og retningslinier	
9.d	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

10	Skriftligt materiale til nye brugere og deres forældre/pårørende	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
10.a	Oplysninger om intern og ekstern kommunikation i forhold til det enkelte barn	Forældrene inddrages altid i kommunikationen omkring børnene. Der er udarbejdet en politik for forældreindflydelse.
10.b	Oplysning om det pædagogiske arbejde og målsætninger, herunder regler og retningslinier	Findes på hjemmesiden.
10.c	Tilbudsportal og hjemmeside	Troldemosens souschef har ansvaret for løbende opdatering.
10.d	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

11	Forretningsgang vedr. brugernes økonomi	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
11.a	Procedure (herunder skriftlig) og overvejelser med hensyn til udbetaling af lomme- og tøjpenge	Ikke aktuelt
11.b	Vejledning i brug af lommepenge	
11.c	Anden udbetaling til brugerne	
11.d	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud	

	i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

ORGANISATION, DRIFT OG FORRETNINGSGANGE:

12	Drift og udvikling	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
12.a	EKJ-retningslinier og anvendelse	EKJ bruges til takstafregning og medicinsk-maet benyttes.
12.b	Udviklingstendenser på institutionen	Ingen pt.
12.c	Projekter	Musikterapi projekt kører frem til november 2010. Profilering af Troldemosens tilbud er et løbende projekt. Familiecoach uddannelsen er igangsat, og den afsluttes september 2010. Endnu et hold forventes igangsat ultimo 2010. Talepædagogernes kursusvirksomhed intensiveres. Vi deltager i projektet "Sæt viden i bevægelse- og kvalificer træningsindsatsen til børn og unge med svære handicap" ICF-CY
12.d	Fokusområder og fremtidsvisioner	Troldemosen har stadig visionen om og arbejder på, at være regionens bedste dagtilbud til børn med funktionsnedsættelser.
12.e	Ny faglig viden/nye faglige tiltag indenfor området	Der arbejdes stadig med implementering af videoanalyse til opkvalificering af såvel den pædagogiske som den terapeutiske indsats.
12.f	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til	Ingen

bemærkninger,
anbefalinger og påbud

PERSONALEFORHOLD OG ARBEJDSMILJØ:

13	Personale	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
13.a	Personalesammensætning: Faggrupper, uddannet, ikke-uddannet.	<p>Troldemosen har et lederteam, som består af en forstander, en souschef samt to teamledere for hhv. Slottet og Skovhuset. Som princip står alle 4 ledere lige i lederteamet med hver deres ansvarsområde, og teamet har formuleret et ledelsesgrundlag under følgende 5 overskrifter: Handlekraft, Anerkendelse, Rummelighed, Loyalitet og tillid samt Inspiration.</p> <p>Den øvrige personalesammensætning består af: Pædagoger, ergoterapeuter og fysioterapeuter, en psykolog, talepædagoger, en sekretær og en pedel.</p>
13.b	Brug af vikarer	Troldemosen gør ofte brug af vikarer – typisk ved sygdom, kurser og ved ledige stillinger.
13.c	Tilgang og afgang af personale - kontinuitet og stabilitet i personalegruppen.	2009 var præget af mange (12) barsler, hvilket har påvirket kontinuiteten specielt på det terapeutiske område, med flere unge og nyuddannede vikarer. Herudover har 6 medarbejdere været langtidssyge.
13.d	Arbejdsplanlægning	<p>Personalet arbejder tværfagligt i forhold til det enkelte barn. Medarbejderne indgår i et fast skema og har derudover et fast timetal til børnefri timer.</p> <p>Arbejdstidstilrettelæggelsen foregår afd. vis og arbejdsplanerne udarbejdes af teamlederen.</p>
13.e	Stillingsbeskrivelser	Institutionen har stillingsbeskrivelser for samtlige funktioner.
13.f	Lokalaftaler	Der findes lokalaftaler ift. pædagoger og terapeuter.
13.g	Andet	Institutionen har hvert år mange studerende fra skolerne. Antallet varierer fra 1-12, men det normale er 4-5 praktikanter ad gangen. Troldemosen modtager ca. 50 studerende og

		volontører på årsplan.
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Se samlet vurdering ift. pkt. 13, 14. og 15 under pkt. 14.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

14	Personalepolitik	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
14.a	Kompetence og ansvarsfordeling	Teamlederne har kompetence og ansvar ift. den daglige drift af de to afdelinger og leder-teamet står for det overordnede ansvar for driften af hele institutionen.
14.b	Personalemøder og anden mødeaktivitet	Der holdes husmøde 1 gang mdl. og fællesmøde 3 gange om året.
14.c	MUS	MUS samtaler afholdes hvert ½ år hver anden, som en ordinær MUS-samtale på 1 time, de øvrige som opfølgende MINIMUS på ½ time.
14.d	Uddannelsespolitik, kursusfordeling	Institutionen har et kursusudvalg med eget budget.
14.e	Supervision	Institutionen har en psykolog på 2/3 tid, som giver supervision i konkrete sager. Derudover modtages ad hoc supervision udefra.
14.f	Rekruttering og fastholdelse	Det har aldrig været et problem at skaffe kvalificerede medarbejdere.
14.g	Introduktionsforløb for nye medarbejdere	Troldemosens formulerede "kan" og "skal" krav i forhold til de forskellige personalegrupper, som fremgår af institutionens folder, er en central del i introduktionsforløb af nye medarbejdere – sideløbende med en følording.
14.h	Problemer i strukturen	Den ny struktur er ved at blive "cementeret".
14.i	Andet	

	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	<p>Vi har spurgt til gennemførelsen af MUS samtaler og har fået oplyst følgende:</p> <p>Afd. Skovhuset har sidst haft MUS samtaler i marts/april 2009 og er i gang med en ny runde MUS samtaler nu.</p> <p>Afd. Slottet har sidst haft MUS samtaler i marts/april 2009 og har planlagt en ny runde MUS samtaler i okt/nov. 2010.</p> <p>Vurdering:</p> <p>Der har været en stor omstrukturering på institutionen i 2009 samt meget fravær pga. barsler og langtidssygemeldinger. Der henvises til nærmere beskrivelse af omstruktureringen i pkt. 1e i skema 1.</p> <p>Det er CAFAs vurdering, at det har været en belastende tid for ledelse og personale, og ledelsen har taget forskellige initiativer til støtte for personalet i processen. I interviewet med personale, som kan læses i pkt. 13 i skema 1, gives der dog fra de interviewede medarbejdere udtryk for, at der gerne ønskes yderligere initiativer. Vi vil her anerkende ledelse og personale for, at de - i perioden med den store omstilling og stort fravær – har fastholdt et godt fokus på det pædagogiske arbejde med børnene, og opretholdt et godt fagligt niveau og samarbejde med forældrene.</p>
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

15	Sygefraværspolitik	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
15.a	Statistik over sygefravær, procentvis de seneste 12 mdr :	Sygefraværet ligger på 5,1, når der korrigeres for langtids sygefravær.
15.b	Politik og indsatser ved højt fravær	Troldemosen har formuleret en fraværspolitik, med udgangspunkt i de gældende regler for fravær i GK.

15.c	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Se samlet vurdering ift. pkt. 13, 14. og 15 under pkt. 14.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

16	Rygepolitik for personale	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
16.a	Har institutionen en formuleret politik eller holdning på området?	Ja, rygepolitikken er en del personalepolitikken.
16.b	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

17	Alkoholpolitik for personale	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
17.a	Har institutionen en formuleret politik eller holdning på området?	Som i 16.a
17.b	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til	Ingen

	bemærkninger, anbefalinger og påbud	
--	-------------------------------------	--

18	APV	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
18.a	APV; hvor er institutionen i deres APV- forløb og hvordan arbejdes der	Troldemosen har gennemført APV for både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø i 2008
18.b	Fysisk arbejdsmiljø	Der arbejdes med opfølgningen.
18.c	Psykisk arbejdsmiljø	Se ovenfor.
18.d	Arbejdsskader	Ingen i 2009.
18.e	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Det fremgår ikke, hvad opfølgningen på arbejdsmiljøet omfatter, men vi har bemærket, at personalet i interview i pkt. 13 i skema 1 udtrykker behov for en stresshåndteringspolitik.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

19	Uddannelsespolitik og kompetenceudvikling	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
19.a	Personaleudvikling: Kurser, efteruddannelse og personaletræning	Troldemosen afsætter hvert år et beløb på 100.000,- kr. til formålet.
19.b	Interne kurser og temadage	Der afholdes også intern kursus virksomhed samt Temadage.
19.c	Skriftlig formuleret uddannelseskrav og forventninger til praktikanter	Troldemosen har formuleret en politik ift. praktikanter, som beskriver krav til uddannelse og forventninger til praktikantens indsats. De studerende skal bl.a. deltage i et undervisningsforløb, som planlægges for et halvt år ad gangen.

19.d	Andet	Troldemosen har hentet støtte fra Gentofte kommunes kompetence udviklings pulje til forskellige projekter. Dette vil vi gentage i 2010.
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Det synes som om, at Troldemosen prioriterer udvikling og støtte til personalet.
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

20	Hjælpe midler for personale	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
20.a	Efterspørges nye hjælpemidler	Der efterspørges forskellige former for forflytningshjælpe midler.
20.b	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen

21	Samarbejde med kommunen	
	Grundlag	Institutionens egen beskrivelse
21.a	Visitation	Troldemosen har nu i 1/2 års prøve periode deltaget i udvalget for de øvrige handicap institutioner. Ordningen skal evalueres snarest.
21.b	Konsulentsamarbejde	Troldemosens lederteam er meget tilfredse

		med samarbejdet med konsulenten. Det er konstruktivt, uproblematisk og en god sparring.
21.c	Andet	
	Konkret opfølgning på evt. bemærkninger, anbefalinger eller påbud i 2009	
		Vurdering
	CAFAs vurdering	Ingen kommentarer
	CAFAs indstilling til bemærkninger, anbefalinger og påbud	Ingen